



CHUNG TAY CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
CỤC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

ĐIỂM BÁO

Ngày 11 tháng 01 năm 2021

Bộ, ngành

1. Tiện lợi với bệnh viện "không giấy tờ"
2. Bộ Tài chính cần tiếp tục cải cách hành chính
3. Bộ Tài chính cần tiếp tục cải cách hành chính
4. Đột phá trong khởi sự kinh doanh: Chỉ còn 3 thủ tục, 6 ngày
5. Khởi công xây dựng Trung tâm đổi mới sáng tạo Quốc gia
6. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia-điểm sáng nổi bật trong năm 2020
7. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia - điểm sáng nổi bật trong năm 2020 - Có "dám" đặt mục tiêu đạt 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4?
8. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia - điểm sáng nổi bật trong năm 2020 - Phá tan "đá tảng" chướng ngại (Tiếp theo và hết)
9. Phải nghiêm minh hơn!
10. Vực dậy thị trường lao động
11. Nhật Bản chia sẻ kinh nghiệm phát triển Chính phủ điện tử
12. Áp lực đổi mới trong 'thập kỷ 4.0'

Địa phương

13. Công khai, minh bạch tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp
14. Sở Tư pháp TP.HCM: Đẩy mạnh cải cách hành chính
15. Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù cho TP.Thủ Đức
16. Ông Cao Anh Tuấn - Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế: Hà Nội phải sớm hoàn thành triển khai hóa đơn điện tử trong năm 2021

1. Tiện lợi với bệnh viện "không giấy tờ"

Người dân đi khám bệnh không phải mang chứng minh nhân dân, sổ khám bệnh; thanh toán viện phí bằng "ví điện tử", chụp X-quang không phải in phim... đang được nhiều bệnh viện áp dụng

Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long cho biết năm 2021, Bộ Y tế sẽ đưa vào sử dụng hơn 90 triệu hồ sơ sức khỏe cá nhân, thực hiện khám chữa bệnh ngoại trú không còn dùng giấy tờ với khoảng 120 triệu lượt hồ sơ (cả khám sức khỏe giấy phép lái xe).

Khám bệnh không hồ sơ

Tại Bệnh viện (BV) Đại học Y Hà Nội từ giữa tháng 12-2020 đã áp dụng phương pháp lưu trữ và trả kết quả chẩn đoán hình ảnh qua hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) cho người bệnh ngoại trú. Hệ thống PACS không chỉ cung cấp và lưu trữ hình ảnh chiếu chụp cho người bệnh và bác sĩ mà còn cung cấp các công cụ xử lý và phân tích hình ảnh có độ chính xác cao, giúp các bác sĩ chẩn đoán nhanh và chính xác.

Theo PGS-TS Nguyễn Lâm Hiếu, Giám đốc BV Đại học Y Hà Nội, sau khi người bệnh chụp chiếu (X-quang, cắt lớp vi tính, cộng hưởng từ...), toàn bộ hình ảnh được truyền tải tới màn hình của bác sĩ chẩn đoán hình ảnh giúp bác sĩ đọc, trả kết quả nhanh chóng, chính xác hơn. Sau đó, toàn bộ kết quả và hình ảnh được tự động gửi cho bác sĩ lâm sàng. Trên hệ thống PACS, mọi hình ảnh được số hóa và lưu trữ theo chuẩn y tế với chất lượng như trên máy chụp gốc. Chỉ cần cung cấp mã số người bệnh hoặc một số thông tin như họ tên, ngày chụp... thì bác sĩ có thể xem kết quả bất kỳ lúc nào trên smartphone, máy tính bảng, máy tính có truy cập internet.

Tại TP HCM, nhiều BV cũng đã và đang triển khai BV không giấy tờ. Tiên phong trong việc này là BV quận Thủ Đức (TP Thủ Đức) thực hiện nhiều năm qua. TS-BS Nguyễn Minh Quân, Giám đốc BV quận Thủ Đức, cho biết với mô hình khoa khám bệnh thông minh, người dân có thể chủ động lựa chọn nhiều hình thức đăng ký khám chữa bệnh như: Đăng ký tại quầy nhận bệnh được nhân viên quét trực tiếp mã QR code trên thẻ BHYT giúp đăng ký nhanh chóng thay vì nhập thông tin bằng tay vào phần mềm; ki-ốt tự đăng ký dành cho người bệnh có sử dụng thẻ BHYT tái khám hoặc bệnh mạn tính; website đặt khám hoặc lựa chọn app (ứng dụng) đặt khám và thanh toán không dùng tiền mặt.

Đặc biệt, người bệnh có sử dụng thẻ BHYT (phiên bản Android và iOS), việc kiểm tra thông tuyến BHYT được tích hợp sẵn trên phần mềm, ki-ốt, website và cả app đặt khám online. Ngoài ra, khi sử dụng app đặt khám tích hợp thanh toán online, người dân có thể vừa đăng ký, thanh toán và nhận số thứ tự khám bệnh trực tuyến vừa quản lý thông tin khám bệnh, nhận tư vấn sàng lọc bệnh từ xa. Hiện nay, trung bình BV quận Thủ Đức

tiếp nhận trên 5.000 lượt khám/ngày và 800 bệnh nhân nội trú. Dù vậy, BV không xảy ra tình trạng quá tải, rút ngắn đáng kể thời gian khám bệnh, lãnh thuốc...

BV Đại học Y Dược TP HCM cũng ứng dụng các giải pháp thông minh trong các hoạt động quản trị BV, đã có hơn 25% người bệnh ngoại trú sử dụng ứng dụng "UMC - Đăng ký khám bệnh online" để đặt hẹn khám bệnh, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. BV đã triển khai đồng bộ các phương thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt như thanh toán bằng máy POS, chuyển khoản, thẻ khám bệnh có chức năng thanh toán, thanh toán qua website/app, thanh toán bằng Internet Banking (thanh toán hóa đơn); ví điện tử (MoMo, Payoo, ViettelPay, VNPT Pay, VinID, TrueMoney, ViMass, Ví Việt, Yolo). Chỉ cần có chiếc điện thoại di động thông minh, người bệnh ở bất kỳ nơi đâu cũng có thể thực hiện nhanh chóng các bước đăng ký khám bệnh, thanh toán viện phí với các hình thức thanh toán phù hợp với nhu cầu của mình.

Hiện nay, khi đi khám chữa bệnh có 2 loại giấy mà ai cũng phải chuẩn bị đó là thẻ BHYT hoặc chứng minh nhân dân, ngoài ra phải mang theo tiền mặt để đóng viện phí. "Nếu các cơ sở y tế ứng dụng công nghệ thông tin, giải phóng các loại giấy tờ cho người bệnh trong quá trình khám chữa bệnh hoặc tái khám sẽ tiết kiệm thời gian, mang lại nhiều tiện ích cho người bệnh" - một bệnh nhân nói.

Người bệnh được phục vụ tốt hơn

PGS-TS Trần Quý Tường, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế, cho biết hiện 100% BV trên toàn quốc áp dụng hệ thống thông tin quản lý BV. Nhiều BV đã triển khai hệ thống PACS thay cho in phim. Nếu tất cả BV đều chuyển sang dùng PACS, mỗi năm có thể tiết kiệm 4.000 tỉ đồng (chi phí dành để mua phim in hàng năm).

Theo PGS Tường, chuyển đổi số y tế là yêu cầu bắt buộc trước sự thay đổi mạnh mẽ của công nghệ số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, internet vạn vật, trí tuệ nhân tạo, in 3D. Nhờ những ứng dụng bệnh án điện tử, từ chỗ mỗi năm các BV phải quản lý hàng chục ngàn bệnh án giấy, ghi chép tay cho từng người bệnh kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh liên quan... thì nay bác sĩ chỉ cần truy cập bệnh án điện tử để tra cứu thông tin của người bệnh. Người bệnh cũng không còn phải lo lắng việc "nhớ nhớ, quên quên" mang hồ sơ đi khám bệnh. "Bệnh án điện tử giúp kiểm soát lạm dụng kê đơn, chỉ định dịch vụ, vì tất cả thông tin này đều thể hiện trên hệ thống" - ông Tường cho biết.

Mục tiêu của ngành y tế trong năm 2021 là chuyển đổi số y tế quốc gia để phục vụ người bệnh tốt hơn. Tuy nhiên, theo PGS Trần Quý Tường, khó khăn nhất hiện nay với ngành y tế vẫn là sự thay đổi tác phong làm việc để

phù hợp với chuyển đổi số khi nhiều nhân viên y tế vẫn quen làm việc theo phương pháp truyền thống bằng giấy tờ.

Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long cho biết chuyển đổi số y tế quốc gia với mục tiêu phục vụ người dân tốt hơn và tạo ra được nhiều tiện ích trong công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân. Từ năm 2021 kéo dài đến năm 2023, Bộ Y tế sẽ đẩy mạnh triển khai BV không giấy tờ.

Đến năm 2025, cơ sở y tế không dùng tiền mặt

Bộ Y tế đặt mục tiêu đến năm 2025, 100% cơ sở y tế thanh toán không dùng tiền mặt; 100% thực hiện khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến; 100% người dân được định danh y tế; 90% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử và 15% BV (210 BV) chuyển đổi số thành công.

Hiện 99,5% cơ sở khám chữa bệnh trên cả nước đã kết nối liên thông với hệ thống giám định của BHXH Việt Nam, kiểm soát dịch vụ khám chữa bệnh BHYT, 1.000 cơ sở y tế đã tham gia hệ thống khám chữa bệnh từ xa Telehealth.

Nguồn: <https://nld.com.vn/suc-khoe/tien-loi-voi-benh-vien-khong-giay-to-20210108205903136.htm>

2. Bộ Tài chính cần tiếp tục cải cách hành chính

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị tổng kết Bộ Tài chính ngày 8.1, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc yêu cầu bộ này cần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành tài chính "có tâm, có tầm".

Đồng thời, tiếp tục cải cách hành chính, hiện đại hóa, cắt giảm thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, xây dựng chính phủ điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp. “Những gì gây phiền hà, phức tạp cho người dân, doanh nghiệp thì chúng ta nên tháo gỡ, tạo điều kiện cho sản xuất”, Thủ tướng nhấn mạnh.

Trước đó, báo cáo của Bộ Tài chính cho thấy, trong năm 2020, ngành đã miễn, giảm, giãn thuế, phí và lệ phí, tiền thuê đất với gần 124.000 tỉ đồng, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh vượt qua khó khăn do đại dịch Covid-19. Thu ngân sách cả năm đạt 98% dự toán, tăng 184.000 tỉ đồng so với số báo cáo Quốc hội; tỷ lệ động viên vào ngân sách đạt 23,9% GDP; kiểm soát bội chi ngân sách trong phạm vi Quốc hội cho phép (cuối năm 2020, bội chi dưới 4% GDP; nợ công 55,8% GDP; nợ Chính phủ 49,6% GDP).

Về nhiệm vụ của ngành tài chính năm 2021, Thủ tướng lưu ý ngành này cần làm tốt công tác quản lý thu ngân sách, bảo đảm thu đúng, đủ, kịp thời các khoản thu phát sinh; tăng cường chống thất thu, chuyển giá, trốn lậu

thuế, buôn lậu, gian lận thương mại...; giảm nợ đọng thuế năm 2021 xuống dưới 5% tổng thu ngân sách; phần đầu tăng thu ngân sách tối thiểu 3% so dự toán theo nghị quyết Chính phủ, tỷ lệ động viên vào ngân sách đạt 15,5% GDP.

Nguồn: <https://thanhnien.vn/tai-chinh-kinh-doanh/bo-tai-chinh-can-tiep-tuc-cai-cach-hanh-chinh-1327026.html>

3. Bộ Tài chính cần tiếp tục cải cách hành chính

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị tổng kết Bộ Tài chính ngày 8.1, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc yêu cầu bộ này cần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành tài chính "có tâm, có tầm".

Đồng thời, tiếp tục cải cách hành chính, hiện đại hóa, cắt giảm thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, xây dựng chính phủ điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp. “Những gì gây phiền hà, phức tạp cho người dân, doanh nghiệp thì chúng ta nên tháo gỡ, tạo điều kiện cho sản xuất”, Thủ tướng nhấn mạnh.

Trước đó, báo cáo của Bộ Tài chính cho thấy, trong năm 2020, ngành đã miễn, giảm, giãn thuế, phí và lệ phí, tiền thuê đất với gần 124.000 tỉ đồng, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh vượt qua khó khăn do đại dịch Covid-19. Thu ngân sách cả năm đạt 98% dự toán, tăng 184.000 tỉ đồng so với số báo cáo Quốc hội; tỷ lệ động viên vào ngân sách đạt 23,9% GDP; kiểm soát bội chi ngân sách trong phạm vi Quốc hội cho phép (cuối năm 2020, bội chi dưới 4% GDP; nợ công 55,8% GDP; nợ Chính phủ 49,6% GDP).

Về nhiệm vụ của ngành tài chính năm 2021, Thủ tướng lưu ý ngành này cần làm tốt công tác quản lý thu ngân sách, bảo đảm thu đúng, đủ, kịp thời các khoản thu phát sinh; tăng cường chống thất thu, chuyển giá, trốn lậu thuế, buôn lậu, gian lận thương mại...; giảm nợ đọng thuế năm 2021 xuống dưới 5% tổng thu ngân sách; phần đầu tăng thu ngân sách tối thiểu 3% so dự toán theo nghị quyết Chính phủ, tỷ lệ động viên vào ngân sách đạt 15,5% GDP.

Nguồn: <https://thanhnien.vn/tai-chinh-kinh-doanh/bo-tai-chinh-can-tiep-tuc-cai-cach-hanh-chinh-1327026.html>

4. Đột phá trong khởi sự kinh doanh: Chỉ còn 3 thủ tục, 6 ngày

Quy trình khởi sự kinh doanh ở Việt Nam giảm từ 8 thủ tục với 16 ngày xuống chỉ còn 3 thủ tục với 6 ngày, giúp tạo nên bước tiến lớn trong khởi sự kinh doanh ở Việt Nam...

Báo cáo tại Hội nghị trực tuyến ngành kế hoạch đầu tư, ông Bùi Anh Tuấn, Cục trưởng Cục Quản lý đăng ký kinh doanh (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) cho biết, Luật Doanh nghiệp năm 2020 đã được Quốc hội khóa 14 thông qua tại kỳ họp thứ 9, và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 1/1/2021.

Ngày 4/1/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ký ban hành Nghị định số 01/2021/NĐ-CP, và Nghị định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Nghị định này đã cụ thể hoá những cải cách, đổi mới của Luật Doanh nghiệp, đồng thời khắc phục những bất cập, xử lý những vướng mắc trong thời gian qua.

Cụ thể, Nghị định quy định rõ ràng, cụ thể hồ sơ, trình tự, thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đơn giản hoá, cắt giảm thành phần hồ sơ, giảm tải các thông tin phải kê khai nhờ tận dụng tối đa các thông tin sẵn có trong Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và các hệ thống thông tin đã kết nối. Bãi bỏ một số thủ tục hành chính không cần thiết như: công bố con dấu, Thông báo thay đổi thông tin người quản lý doanh nghiệp, chào bán cổ phần riêng lẻ,...

Tiếp tục hiện đại hóa, chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác đăng ký doanh nghiệp thông qua việc nâng cấp, hoàn thiện các quy định về đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, thực hiện cung cấp hầu hết dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 giúp giảm thời gian, chi phí thành lập doanh nghiệp.

Bổ sung thêm một cộng đồng doanh nghiệp mới thực hiện đăng ký doanh nghiệp tại cơ quan đăng ký kinh doanh là các công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, công ty đầu tư chứng khoán, chi nhánh công ty chứng khoán nước ngoài và chi nhánh công ty quản lý quỹ nước ngoài tại Việt Nam theo quy định của Luật Chứng khoán năm 2019...

Ngày 15/10/2020, Chính phủ tiếp tục ban hành Nghị định số 122/2020/NĐ-CP quy định về phối hợp, liên thông thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp, khai trình việc sử dụng lao động, cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội, đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp.

Nghị định được ban hành tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp gia nhập thị trường, thông qua các giải pháp nhằm giảm bớt thủ tục hành

chính, giảm khối lượng thông tin cần kê khai, giảm số lượng cơ quan nhà nước cần tiếp xúc.

Nghị định đã tích hợp 4 quy trình gồm: đăng ký thành lập doanh nghiệp, đăng ký bảo hiểm xã hội, khai trình lao động và đăng ký sử dụng hóa đơn vào 1 quy trình. Doanh nghiệp chỉ phải chuẩn bị 1 bộ hồ sơ, kê khai 1 biểu mẫu, thực hiện thủ tục tại 1 cơ quan là cơ quan đăng ký kinh doanh và nhận 1 kết quả duy nhất. Các cơ quan nhà nước sẽ chia sẻ thông tin với nhau thay vì yêu cầu doanh nghiệp phải kê khai ở nhiều nơi như trước đây. Toàn bộ quy trình trao đổi thông tin giữa các cơ quan quản lý nhà nước sẽ được thực hiện qua mạng điện tử.

Sau khi triển khai những cải cách này, quy trình khởi sự kinh doanh ở Việt Nam giảm từ 8 thủ tục với 16 ngày xuống chỉ còn 3 thủ tục với 6 ngày, giúp tạo nên bước tiến lớn trong khởi sự kinh doanh ở Việt Nam.

Theo Báo cáo Môi trường kinh doanh 2020 (Doing Business 2020) của Ngân hàng thế giới (WB), Chỉ số khởi sự kinh doanh của Việt Nam xếp thứ 115 trong số 190 nền kinh tế, giảm 11 bậc so với năm 2018 (104/190) với tổng số 8 thủ tục, mất thời gian 16 ngày để thực hiện các quy trình.

Giới chuyên gia quốc tế cho rằng, nguyên nhân khởi sự kinh doanh của Việt Nam còn thấp điểm là do các cơ quan vẫn yêu cầu doanh nghiệp cung cấp các thông tin trùng lặp hoặc không cần thiết, tạo gánh nặng về thời gian và chi phí, thiếu sự kết nối, chia sẻ thông tin, liên thông thủ tục giữa các cơ quan liên quan...

Nguồn: <https://vneconomy.vn/dot-pha-trong-khoi-su-kinh-doanh-chi-con-3-thu-tuc-6-ngay-20210108143028085.htm>

5. Khởi công xây dựng Trung tâm đổi mới sáng tạo Quốc gia

Lễ khởi công Trung tâm Đổi mới sáng tạo quốc gia (NIC) được tổ chức cùng với triển lãm quốc tế đổi mới sáng tạo Việt Nam 2021.

Hiện thực hóa cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Sáng nay (9.1.2021), lễ khởi công xây dựng Trung tâm Đổi mới sáng tạo quốc gia (NIC) đã được long trọng tổ chức tại Khu công nghệ cao Hoà Lạc, Hà Nội, đồng thời Triển lãm quốc tế đổi mới sáng tạo Việt Nam 2021 (Vietnam International Innovation Expo 2021 - VIIE 2021) cũng được tổ chức tại cùng địa chỉ.

Theo Bộ Kế hoạch và Đầu tư (KHĐT), Trung tâm Đổi mới sáng tạo quốc gia được thành lập theo Quyết định số 1269/QĐ-TTg ngày 2.10.2019 của

Thủ tướng Chính phủ, là đơn vị trực thuộc Bộ KHĐT nhằm thực hiện hỗ trợ, phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, góp phần đổi mới mô hình tăng trưởng trên nền tảng phát triển khoa học và công nghệ.

Sự kiện này được coi là bước đi mạnh mẽ của Chính phủ nhằm cụ thể hóa Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Trung tâm đổi mới sáng tạo dự kiến xây dựng cơ sở với tổng diện tích sử dụng 35.000m², đây sẽ là nơi quy tụ các doanh nghiệp, tập đoàn công nghệ lớn trong và ngoài nước.

Theo Nghị định 94, Trung tâm Đổi mới sáng tạo được hưởng các cơ chế, chính sách ưu đãi cao nhất và các thủ tục hành chính thuận lợi nhất theo quy định của pháp luật nhằm thực hiện hỗ trợ, phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, góp phần đổi mới mô hình tăng trưởng trên nền tảng phát triển khoa học và công nghệ.

NIC sẽ được xây dựng các phân khu chức năng chính, gồm trung tâm dịch vụ tích hợp; không gian làm việc cho các công ty công nghệ lớn trong và ngoài nước; không gian làm việc chung cho các quỹ đầu tư mạo hiểm và doanh nghiệp đổi mới sáng tạo; khu các phòng thí nghiệm, xưởng chế tạo nguyên mẫu; trung tâm tổ chức sự kiện, các khu triển lãm, trưng bày sản phẩm.

150 gian hàng triển lãm quốc tế đổi mới sáng tạo

Đây là triển lãm quốc tế đầu tiên về đổi mới sáng tạo, do Bộ KHĐT chủ trì, phối hợp các Bộ: KH-CN, TTTT, Công Thương, GDĐT tổ chức.

Triển lãm có hơn 150 gian hàng giới thiệu, trưng bày, trình diễn các giải pháp, ý tưởng, sản phẩm công nghệ đổi mới sáng tạo đến từ các chủ thể của hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, với sự tham gia của các hợp tác xã, các tổ chức, doanh nghiệp đại diện cho cộng đồng yếu thế với những sản phẩm sáng tạo từng đạt các giải thưởng khác nhau.

Dự kiến trong các năm tới, triển lãm sẽ mở rộng phạm vi và thành phần tham dự là các doanh nghiệp công nghệ, các tập đoàn lớn trên thế giới để giới thiệu những công nghệ tiên phong, những thành tựu đổi mới sáng tạo nổi bật của khu vực; hướng tới thúc đẩy hợp tác, liên kết của các chủ thể hệ sinh thái đổi mới sáng tạo trong và ngoài nước.

Nguồn: <https://laodong.vn/kinh-te/khoi-cong-xay-dung-trung-tam-doi-moi-sang-tao-quoc-gia-869229.ldo>

6. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia-điểm sáng nổi bật trong năm 2020

LTS: Ngay từ đầu nhiệm kỳ, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã nhấn mạnh tới yêu cầu "xây dựng Chính phủ kiến tạo, liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân".

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương, đặc biệt là Văn phòng Chính phủ (VPCP), đã có nhiều sáng kiến trong việc xây dựng Chính phủ, chính quyền phục vụ, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp. Cùng với cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là xây dựng Cổng dịch vụ công (CDVC) quốc gia là những sáng kiến nổi bật nhất để xây dựng Chính phủ, chính quyền phục vụ, cũng là điểm sáng nổi bật trong kết quả hoạt động của Chính phủ, VPCP trong năm 2020.

Bài 1: Cổng dịch vụ công quốc gia cán mốc 2.700 thủ tục

QĐND - Kết thúc năm 2020, chỉ sau một năm vận hành, CDVC quốc gia đã cán mốc cung cấp 2.700 dịch vụ công trực tuyến, giúp tiết kiệm chi phí cho xã hội khoảng 8.000 tỷ đồng; cải thiện rõ chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước cũng được nâng lên.

Niềm vui của những người đầu tiên sử dụng 4 dịch vụ công trực tuyến mới

Ngày 30-12-2020, VPCP chính thức công bố thêm 4 dịch vụ công trực tuyến mới trên CDVC quốc gia, gồm: Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân; cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng; cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ; kê khai, nộp lệ phí trước bạ và cấp đăng ký, biển số xe nhập khẩu.

Sau khi điền đầy đủ thông tin để thực hiện thủ tục đất đai cho gia đình và nhận được thông báo thuế trực tuyến, chỉ với vài thao tác đơn giản, anh Nguyễn Huy Việt (Bình Xuyên, Vĩnh Phúc) đã thanh toán xong 2,5 triệu đồng nghĩa vụ tài chính. Ngay lập tức, các trường thông tin của anh Nguyễn Huy Việt đã được anh Phạm Văn Tùng (cán bộ văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh huyện Bình Xuyên) xử lý. Toàn bộ quy trình anh Nguyễn Huy Việt thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến, chứng từ điện tử được chuyển tới cơ quan chức năng xử lý chỉ hết hơn 3 phút. Đó là hình ảnh được truyền trực tiếp từ tỉnh Vĩnh Phúc về VPCP tại lễ sơ kết một năm vận hành CDVC quốc gia và công bố thêm 4 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có dịch vụ mà anh Việt thực hiện. Nụ cười rạng rỡ không chỉ xuất hiện trên gương mặt anh Việt, mà còn xuất hiện trên khuôn mặt của tất cả mọi người tại hội nghị khi tận mắt chứng kiến sự thành công của một bước tiến

lớn trong công tác phục vụ nhân dân tại các cơ quan hành chính nhà nước.

Người đầu tiên thực hiện dịch vụ kê khai, nộp phí trước bạ và cấp đăng ký, biển số xe nhập khẩu trực tuyến là anh Hoàng Văn Trung (Hà Nội). Không phải đến cơ quan hải quan lấy xác nhận tờ khai nguồn gốc xe để về nộp cho cơ quan đăng ký xe; không phải đến tận cơ quan chức năng để khai, nộp lệ phí trước bạ; không phải mang tất cả giấy tờ, chứng từ đến cơ quan đăng ký xe để nộp và nhận lịch hẹn bấm biển số và lấy biển số, giấy tờ chứng nhận đăng ký xe, anh Trung chỉ cần ngồi tại bàn làm việc thực hiện tất cả các công đoạn ấy, rồi chờ đến ngày hẹn tới cơ quan công an bấm và lấy biển số, giấy chứng nhận đăng ký xe. Phấn khởi trước sự nhanh chóng, thuận tiện trong thực hiện TTHC mà nếu làm theo phương thức truyền thống sẽ phải mất vài ngày đi lại, chờ đợi, anh Trung nói: “Trước đây, bạn tôi đi làm thủ tục đăng ký thì phải tới 3 cơ quan là thuế, kho bạc và công an. Nhưng hiện nay, với CDVC quốc gia, tôi có thể ngồi tại nhà làm toàn bộ thủ tục. Nộp hồ sơ trực tuyến rất đơn giản, vì có sự liên thông, liên kết chia sẻ thông tin. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến không những tạo thuận lợi cho người dân, mà còn có ý nghĩa quan trọng trong tình hình đại dịch Covid-19 rất phức tạp”.

Thực tế hiện nay, xin giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ là thủ tục người dân có nhu cầu rất lớn. Tuy nhiên, những thủ tục rườm rà, phức tạp theo cách truyền thống khiến rất nhiều người dân cảm thấy ngại ngần, nên không ít người lựa chọn xây dựng không phép, sẵn sàng chịu nộp phạt vi phạm hành chính. Tuy nhiên, với việc tích hợp thủ tục này lên CDVC quốc gia, việc xin giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ trở thành đơn giản, thuận tiện hơn nhiều. Anh Phạm Ngọc Tuấn (Ngọc Thụy, Long Biên, TP Hà Nội) là người đầu tiên sử dụng dịch vụ này trong ngày đầu tiên dịch vụ được tích hợp lên CDVC quốc gia. Chỉ mất ít phút gửi lên, hồ sơ của anh được chị Nguyễn Quỳnh Hương (cán bộ Bộ phận Một cửa quận Long Biên) nhận được và chuyển tới phòng chuyên môn xử lý...

Tiết kiệm lớn cho xã hội

4 dịch vụ công trực tuyến mới được tích hợp thêm đã nâng tổng số dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên CDVC quốc gia lên con số 2.700. Với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, người dân, doanh nghiệp có thể ngồi ở bất cứ đâu có đủ phương tiện kết nối để thực hiện TTHC, tiết kiệm rất nhiều về thời gian, công sức và chi phí so với cách làm cũ.

Theo thống kê của Tổng cục Thuế (Bộ Tài chính), trung bình mỗi năm có khoảng hơn 4 triệu trường hợp thực hiện thủ tục thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai. Việc thực hiện thủ tục trực tuyến giúp người dân tiết kiệm được ít nhất một ngày công với 4 lần đi lại. Nếu chỉ 2 triệu trong số 4 triệu trường hợp mỗi năm thực hiện thủ tục theo hình

thực trực tuyến và nếu tính theo mức thu nhập bình quân đầu người, chi phí mỗi lần đi lại tối thiểu 30.000 đồng thì số tiền tiết kiệm được là: $(27.625 \text{ đồng/giờ công} \times 8 \text{ giờ} + 30.000 \text{ đồng} \times 4 \text{ lần đi lại}) \times 4 \text{ triệu} \times 0,5 = 682 \text{ tỷ đồng/năm}$.

Tính toán của Cục Kiểm soát TTHC (VPCP) cho thấy, mỗi năm có hàng triệu người có nhu cầu cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng để phục vụ nhiều mục đích khác nhau, như: Xây dựng công trình, mua bán, thế chấp đất đai... Với quy trình từ nộp hồ sơ đến tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hoàn toàn thực hiện trên môi trường mạng sẽ giúp tiết kiệm khoảng 281 tỷ đồng/năm.

Theo số liệu do Bộ Xây dựng cung cấp, trung bình mỗi năm có 111.000 công trình nhà ở riêng lẻ được cấp giấy phép xây dựng trên cả nước. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 giúp tiết kiệm được ít nhất 3 ngày công, với 4 lần đi lại và thời gian, chi phí chuẩn bị hồ sơ. Nếu khoảng 50% người dân lựa chọn thực hiện trực tuyến thì số tiền tiết kiệm được hàng năm ít nhất là 54,6 tỷ đồng/năm.

Báo cáo tổng hợp của Cục Cảnh sát giao thông cho thấy, trung bình cả nước mỗi năm có khoảng 4,8 triệu trường hợp đăng ký xe, trong đó xe sản xuất lắp ráp trong nước khoảng 4,2 triệu (ô tô 500.000, xe máy 3,7 triệu) và xe nhập khẩu khoảng 600.000 xe). Theo đó, với việc mở rộng đối tượng, phạm vi thực hiện, chi phí tiết kiệm được khi thực hiện dịch vụ công này ước tính tối thiểu khoảng 558,5 tỷ đồng/năm.

Như vậy, việc tích hợp, cung cấp 4 dịch vụ công này có thể giúp tiết kiệm chi phí xã hội khoảng 1.376 tỷ đồng/năm, nâng tổng chi phí tiết kiệm khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên CDVC quốc gia từ khi khai trương đến nay là khoảng 8.000 tỷ đồng/năm.

Sự nhanh chóng, tiện lợi của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; hiệu quả công việc của cán bộ, công chức khi tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến và những con số ước tính về chi phí tiết kiệm được của xã hội từ việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến chính là minh chứng thuyết phục nhất cho thấy quyết định xây dựng, vận hành CDVC quốc gia là hoàn toàn đúng đắn và cần tiếp tục phát triển mạnh mẽ hơn.

Thông tin được cung cấp tại lễ công bố dịch vụ công trực tuyến thứ 2.700 trên CDVC quốc gia, dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân đã được cung cấp tại 4 địa phương là: Vĩnh Phúc, Thái Nguyên, Bình Định, Tây Nguyên và sẽ triển khai trên toàn quốc vào quý I năm 2021. Dịch vụ cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng và dịch vụ cấp giấy phép xây dựng đã được thực hiện tại 22 tỉnh, sẽ mở rộng triển khai trên toàn quốc trong năm 2021. Dịch vụ kê

khai, nộp lệ phí trước bạ, cấp đăng ký, biển số xe ô tô sản xuất, lắp ráp trong nước và xe nhập khẩu đã được áp dụng trên toàn quốc.

Nguồn: <https://www.qdnd.vn/kinh-te/cac-van-de/van-hanh-cong-dich-vu-cong-quoc-gia-diem-sang-noi-bat-trong-nam-2020-648599>

7. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia - điểm sáng nổi bật trong năm 2020 - Có “dám” đặt mục tiêu đạt 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4?

Phó thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam đặt vấn đề: Liệu chúng ta có dám đặt mục tiêu tăng 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công (CDVC) quốc gia hay không? Với dẫn chứng thực tế từ Bộ Y tế, Bộ Thông tin và Truyền thông, hai cơ quan đã hoàn thành cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, Phó thủ tướng Vũ Đức Đam cho rằng: Nếu quyết tâm cao thì các bộ, ngành ở Trung ương và UBND cấp tỉnh hoàn toàn có thể thực hiện được mục tiêu này trong thời gian sớm nhất.

Trái ngọt cho nỗ lực xây dựng Chính phủ, chính quyền phục vụ

Chỉ sau một năm khai trương, số thủ tục hành chính (TTHC) đã được các bộ, ngành, địa phương tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên CDVC quốc gia đã đạt 2.700 thủ tục, trải rộng ở hầu khắp các lĩnh vực, địa bàn trên cả nước, đạt 39% so với tổng số TTHC của cả nước (chỉ tiêu Chính phủ nêu ra trong Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 1-1-2020 là 30%). Người dân, doanh nghiệp chỉ cần mở một tài khoản trên CDVC quốc gia là có thể thực hiện các thủ tục trực tuyến ở bất cứ đâu.

Thông tin từ Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ) cho biết: Tính đến ngày 24-12 đã có 412.000 tài khoản đăng ký. Số lượng tài khoản đăng ký trên CDVC quốc gia đã tăng gấp 5,8 lần so với tháng 3-2020.

Các bộ, ngành, địa phương đã thực hiện chuẩn hóa, công bố, công khai dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. So với trước thời điểm vận hành CDVC quốc gia, việc chuẩn hóa giúp cắt giảm, bãi bỏ 702 TTHC hết hiệu lực, trùng lặp. CDVC quốc gia đã phục vụ hơn 99 triệu lượt truy cập của người dân, doanh nghiệp để tìm hiểu thông tin, dịch vụ, tăng gấp hơn 4,7 lần so với tháng 3-2020. CDVC quốc gia đã đồng bộ trạng thái hơn 27,2 triệu hồ sơ, tăng gấp hơn 8 lần so với tháng 3-2020.

Đến 24-12 đã có hơn 1 triệu trường hợp thực hiện các dịch vụ tiện ích trên CDVC quốc gia; hơn 719.000 hồ sơ trực tuyến được thực hiện từ CDVC quốc gia, trung bình mỗi ngày làm việc, CDVC quốc gia tiếp nhận, xử lý 2.600 hồ sơ trực tuyến, các tháng gần đây đã tiếp nhận và xử lý từ 5.000

đến 9.000 hồ sơ trực tuyến mỗi ngày làm việc; có 54/63 địa phương và 14 bộ, ngành, cơ quan hoàn thành kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến trên CDVC quốc gia, số lượng giao dịch qua hệ thống thanh toán trực tuyến của CDVC quốc gia đã đạt hơn 45.700 giao dịch. Bên cạnh đó, CDVC quốc gia cũng đã tiếp nhận, xử lý hơn 9.600 phản ánh, kiến nghị; tiếp nhận và giải đáp hỗ trợ hơn 44.000 cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp tới Tổng đài 18001096.

Những con số “biết nói” nêu trên đã cho thấy, một chủ trương đúng được thực hiện khẩn trương, kịp thời với tinh thần quyết tâm cao sẽ mang lại những thành quả rất lớn. Đó chính là dư địa rất tiềm năng để nước ta thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội nhanh hơn, bền vững hơn trong bối cảnh các dư địa khác đang ngày càng hạn hẹp dần.

Cần tinh thần mạnh dạn

Phó thủ tướng Vũ Đức Đam đánh giá, những con số tiết kiệm được bao nhiêu thời gian ngày công, bao nhiêu chi phí mà Văn phòng Chính phủ (VPCP) thống kê đã nói lên sự thiết thực của CDVC quốc gia. Cùng với đó, CDVC quốc gia cũng chính là giải pháp để Chính phủ minh bạch hóa, công khai hóa hoạt động trước nhân dân, tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân để xây dựng Chính phủ liêm chính, kiến tạo, hành động và phục vụ. Thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến, tránh tiếp xúc trực tiếp cũng tạo ra những cơ hội được thụ hưởng dịch vụ bình đẳng giữa các doanh nghiệp và người dân, đồng thời hạn chế được điều kiện phát sinh tham nhũng.

Vì vậy, Phó thủ tướng Vũ Đức Đam bày tỏ mong muốn, lãnh đạo các bộ, địa phương mạnh dạn đặt ra quyết tâm để đạt kết quả cao hơn trong tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên CDVC quốc gia. Phó thủ tướng nêu dẫn chứng, khi bàn về đề án CDVC quốc gia, chỉ tiêu đến năm 2020 cung cấp được 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; sau đó mỗi năm tăng thêm 20% đã khiến rất nhiều người lo lắng rằng khó đạt được. Kết quả là đến hết năm 2020, số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt được tới 39%. “Liệu chúng ta có dám đặt ra mục tiêu không phải là tăng 20% hay 30% nữa, liệu chúng ta có dám đặt ra phần đầu đưa 100% các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 không? Ít nhất là dịch vụ công ở cấp bộ, cấp tỉnh; còn cấp huyện, cấp xã có thể sau một chút. Liệu chúng ta có làm được không?”, Phó thủ tướng Vũ Đức Đam đặt vấn đề.

Kết quả đầy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 ở Bộ Y tế đã tạo ra bầu không khí thi đua rất sôi nổi giữa các bộ, ngành và địa phương trong công tác này. Vì thế, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của bộ máy hành chính nước càng ngày càng được cải thiện, nâng cao. Trong không khí thi đua sôi nổi ấy, Bộ Thông tin và Truyền thông cũng đã đưa 100% dịch vụ công thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Bộ

Thông tin và Truyền thông còn trực tiếp tư vấn giúp đỡ một số địa phương và đến nay các địa phương này đã đạt được tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 khá cao. Điển hình như tỉnh Bến Tre với sự giúp đỡ của Bộ Thông tin và Truyền thông đã đạt tỷ lệ 70% và đang hướng tới hoàn thành mục tiêu 100% dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4 trong năm 2021.

Không khó nếu có quyết tâm cao

Nói về tiến trình số hóa việc cung cấp dịch vụ công, Thứ trưởng Bộ Y tế Trần Văn Thuấn cho biết, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế đã quan tâm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và đẩy mạnh đầu tư xây dựng dịch vụ công trực tuyến từ rất sớm. Lãnh đạo Bộ Y tế đã trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng và phát triển hệ thống dịch vụ công trực tuyến. Ngày 1-8-2014, Bộ Y tế khai trương dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đầu tiên về giấy xác nhận nội dung quảng cáo thực phẩm. Đến nay, dịch vụ công trực tuyến này vẫn hoạt động và đã xử lý gần 15.000 hồ sơ. Sau 5 năm triển khai, đến năm 2019, Bộ Y tế đã xây dựng và đưa vào vận hành 90 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trong đó có 57 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Sang năm 2020, Chính phủ giao Bộ Y tế phải hoàn thành xây dựng 120 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Với quyết tâm cao trong thực hiện nhiệm vụ, Bộ Y tế đã yêu cầu các đơn vị trực thuộc khẩn trương rà soát, sửa đổi quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu thủ tục hành chính cho phù hợp với việc chuẩn hóa. Lãnh đạo Bộ Y tế trực tiếp chủ trì các buổi làm việc giữa các đơn vị thuộc bộ với các công ty công nghệ thông tin để lựa chọn phương án, giải pháp tối ưu xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 với tinh thần lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Kết quả, đúng ngày 30-6-2020, 100% TTHC thực hiện tại Bộ Y tế đã được chuyển thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Phó chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh Trần Văn Chiến cho biết, trong quá trình triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, bước đầu, tỉnh cũng gặp không ít khó khăn, nhất là việc tái cấu trúc các quá trình nghiệp vụ, thay đổi thói quen làm việc của cán bộ, công chức trong việc tiếp cận quy trình mới, nghiệp vụ xử lý trên môi trường điện tử. Tuy nhiên, với sự nỗ lực, phấn đấu và với quyết tâm cao, Tây Ninh đã hoàn thành vượt chỉ tiêu được Chính phủ giao. Cụ thể, đến hết năm 2020, tỉnh Tây Ninh đã đồng bộ trạng thái giải quyết được 79.252 hồ sơ trên CDVC quốc gia; đã thực hiện tích hợp, cung cấp 682 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong tổng số 1.877 TTHC của tỉnh trên CDVC quốc gia, đạt 36,33%. Với sự giúp đỡ của VPCP, tỉnh Tây Ninh đã triển khai thanh toán phí, lệ phí trực tuyến tích hợp trên CDVC quốc gia. “Với kết quả đã đạt được, tỉnh Tây Ninh sẽ tiếp tục chỉ đạo quyết liệt thực hiện đồng bộ các giải pháp để

xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số theo chủ trương của Chính phủ đạt kết quả cao nhất”, đồng chí Trần Văn Chiến nói.

Nguồn: <https://www.qdnd.vn/kinh-te/cac-van-de/bai-2-co-dam-dat-muc-tieu-dat-100-dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-3-muc-do-4-648676>

8. Vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia - điểm sáng nổi bật trong năm 2020 - Phá tan “đá tảng” chắn đường (Tiếp theo và hết)

Ai cũng thấy lợi ích của việc sớm về đích cung cấp toàn bộ dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4, nhất là việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp toàn bộ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công (CDVC) quốc gia. Tuy nhiên, thực hiện được điều đó không phải là điều dễ dàng. Con đường đi đến đích chung không phải lúc nào cũng bằng phẳng mà rất gập ghềnh, bởi không ít “hòn đá tảng” chắn ngang...

Không thể thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng một cách hình thức

“Chúng ta có dịch vụ công thứ 2.700, nhưng cũng phải nói rằng tỷ lệ hồ sơ điện tử và tỷ lệ hồ sơ đăng ký trên CDVC quốc gia so với tỷ lệ hồ sơ đăng nhập đồng bộ trên hệ thống còn thấp. Thấp bởi lẽ chúng ta không số hóa hồ sơ, không kết nối, vẫn cát cứ và chia sẻ ở mức độ thấp”, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (VPCP) Mai Tiến Dũng thẳng thắn nói.

Có những bộ, ngành không muốn chia sẻ thông tin hoặc chia sẻ thông tin ở mức độ thấp với ngay cả các cơ quan nhà nước khác, không muốn tích hợp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến-nhất là những dịch vụ có nhu cầu sử dụng cao-trên CDVC quốc gia. Tình trạng cát cứ thông tin, chia sẻ thông tin ở mức độ thấp là những “tảng đá” gây trở ngại rất lớn cho tiến trình tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các bộ, ngành, địa phương lên CDVC quốc gia. Vấn đề này về cơ bản là do các bộ, ngành, địa phương muốn giữ lợi ích cho mình. Nếu không phá được các “tảng đá” này, thì các chỉ đạo của Chính phủ rất khó được hoàn thành.

“Tôi đề nghị các bộ, ngành, địa phương thực hiện theo chỉ đạo của Phó thủ tướng Vũ Đức Đam, phải đưa 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên CDVC quốc gia trong năm 2021. Nhưng số lượng dịch vụ công đưa lên CDVC quốc gia nhiều cũng không quan trọng bằng tỷ lệ hồ sơ. Bởi có rất nhiều dịch vụ công người dân, doanh nghiệp cần thì lại không đưa lên CDVC quốc gia, mà đưa những dịch vụ công có khi hàng tháng mới phát sinh một bộ hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ thấp thì không thể đánh giá hiệu quả của các bộ. Quan điểm của Thủ tướng là chúng ta làm thực chất,

mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp. Mục tiêu của Chính phủ là như thế, nên chúng ta không thể làm chỉ mang tính hình thức”, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP Mai Tiến Dũng nói.

Để đảm bảo thông “tảng đá” này, có lẽ điều quan trọng nhất là phải đảm bảo thông được tư tưởng “cuốc giạt vào lòng”, khư khư ôm lợi ích nhóm mà coi nhẹ lợi ích của nhân dân, lợi ích của doanh nghiệp-cũng chính là lợi ích chung của đất nước. Do thế, bên cạnh việc nêu tên những bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên CDVC quốc gia cũng cần nêu rõ những bộ, ngành, địa phương chưa làm tốt việc này để phê bình, nhắc nhở và đốc thúc.

Cùng với đó, cần công khai số liệu thống kê danh sách dịch vụ công, danh sách dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến ở từng mức độ và danh sách dịch vụ công trực tuyến được đưa lên CDVC quốc gia của mỗi bộ, ngành, địa phương; nhu cầu sử dụng từng dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp (thể hiện qua số hồ sơ của người dân, doanh nghiệp thực tế gửi tới các cơ quan yêu cầu giải quyết mỗi năm). Từ việc công khai như vậy sẽ nhìn thấy rõ danh mục dịch vụ công trực tuyến dù người dân, doanh nghiệp có nhu cầu lớn nhưng lại chậm được triển khai trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Trên cơ sở đó yêu cầu các cơ quan giải trình rõ vì sao chưa thể triển khai trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với các dịch vụ ấy, phương hướng và lộ trình giải quyết ra sao...

“Virus” trì trệ

Trong nỗ lực triển khai nghị quyết của Chính phủ về tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, sự chủ động, tích cực của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức trong hệ thống là rất quan trọng. Bởi suy cho cùng, hệ thống muốn vận hành trơn tru thì yếu tố con người vẫn là quyết định. Sự trì trệ của một cá nhân, một mắt xích sẽ làm ảnh hưởng tới cả dây chuyền giải quyết công việc. Bởi vậy, trì trệ như một thứ virus nguy hiểm tấn công và làm suy yếu tinh thần phục vụ của cả hệ thống.

Đánh giá sau một năm vận hành CDVC quốc gia, VPCP cho rằng, việc cập nhật, chuẩn hóa, công khai dữ liệu thủ tục hành chính (TTHC) trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của một số bộ, ngành còn chậm hoặc thiếu chính xác nhưng chưa kịp thời sửa đổi, hoàn thiện làm ảnh hưởng đến chất lượng công bố, công khai và thực hiện TTHC của các địa phương. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được thực hiện từ CDVC quốc gia ở một số cơ quan, đơn vị còn chưa nghiêm, chưa đúng quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, một số phản ánh, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương còn tiếp nhận, xử lý chậm hoặc để người dân phải phản ánh, kiến nghị nhiều lần. Việc phối hợp trong quản lý, vận hành CDVC quốc gia của một số bộ, ngành, địa phương chưa thật sự chủ động, đôi khi lúng túng dẫn đến việc triển khai một số nội dung công việc chậm hoặc kết quả chưa cao.

Phó thủ tướng Vũ Đức Đam lưu ý tới việc một số cơ quan còn chưa thực hiện tin học hóa toàn bộ công việc, hướng tới xử lý tất cả hồ sơ bằng máy tính, qua môi trường mạng. Hồ sơ khi đã được xử lý trên mạng máy tính thì tất cả các khâu đều được lưu lại. Do đó, việc truy vết trách nhiệm rất dễ và rõ; đồng thời không lo bị mất hồ sơ, thất lạc hồ sơ, sai sót hồ sơ. “Thậm chí, ngay ở Trung ương, nhiều cơ quan khi đưa chữ ký điện tử vào rồi nhưng không chỉ giao dịch với người dân, doanh nghiệp mà ngay giao dịch giữa các cơ quan nhà nước với nhau vẫn đòi chữ ký tươi, vẫn đòi nhìn thấy dấu đỏ. Việc này tưởng chừng dễ nhưng rất khó, thói quen bao nhiêu năm là phải bằng giấy, phải có chữ ký, phải đóng dấu”, Phó thủ tướng Vũ Đức Đam nói.

“Virus” trì trệ trong chính người dân, doanh nghiệp mặc dù dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nhưng vẫn muốn mang hồ sơ đến cơ quan hữu quan trực tiếp thực hiện. Những người này thường có nỗi lo rất mơ hồ là gửi hồ sơ qua các cổng dịch vụ công sẽ không đến được nơi cần đến do không nhìn thấy tận mắt hồ sơ của mình đã đến được tay cán bộ, công chức xử lý.

"Phương thuốc" đặc hiệu nhất chống lại loại “virus” trì trệ này với cán bộ, công chức, viên chức vẫn là xử lý trách nhiệm đến từng cá nhân; với người dân, doanh nghiệp là đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức, trong đó có cả sự tác động trực tiếp bằng nêu gương mà hạt nhân chính là các cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức nhà nước. Từ những trường hợp thực tế sử dụng dịch vụ công trực tuyến mang lại hiệu quả thế nào, tiện lợi ra sao sẽ tác động ngay tới những người sinh sống xung quanh, giúp họ thay đổi cách nhìn và thói quen, từ đó lan tỏa thói quen mới trong xã hội.

Đổi mặt thường xuyên với tấn công mạng

Tiện ích cũng nhiều, nhưng việc giải quyết hồ sơ, thủ tục trên môi trường mạng cũng đặt ra không ít khó khăn, nhất là công tác bảo mật thông tin liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan nhà nước... Thực tế, chưa bao giờ chúng ta đứng trước nguy cơ bị rò rỉ thông tin lớn như hiện nay. Do đó, bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn, quyền riêng tư của người dân, quyền giữ bí mật của doanh nghiệp là thách thức vô cùng lớn với các bộ, ngành, địa phương khi triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Dù thách thức rất lớn nhưng các cơ quan hữu quan luôn cố gắng vượt qua khi triển khai dịch vụ công trực tuyến. Thực tế, trong rất nhiều cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm của VPCP; của các bộ, ngành, địa phương về cung cấp dịch vụ công trực tuyến vấn đề làm sao để bảo đảm an toàn thông tin, quyền riêng tư của người dân và quyền giữ bí mật của doanh nghiệp theo quy định của Hiến pháp và pháp luật luôn thu hút sự quan tâm của các đại biểu. Các giải pháp cho vấn đề này được coi là ưu tiên hàng

đầu khi triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến nói chung và vận hành CDVC quốc gia nói riêng.

Để đất nước bắt nhịp được với thế giới trong cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, việc xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử là rất cần thiết để lan tỏa phát triển xã hội điện tử, công dân điện tử với kết cấu hạ tầng chính là CDVC quốc gia (tuyến chính) và CDVC của các bộ, ngành, địa phương (tuyến nhánh). Với quyết tâm rất cao, Chính phủ đã ủng hộ mạnh mẽ để VPCP hoàn thiện dự án CDVC quốc gia trong thời gian rất ngắn. Sự phát triển mạnh mẽ của CDVC quốc gia chỉ sau một năm vận hành đã cho thấy rõ ràng đây là hướng đi đúng đắn và chính xác. Vận hành một hệ thống mới chắc chắn sẽ gây ra những va chạm nhất định vì không chỉ làm thay đổi cách thức vận hành công việc đã thành thói quen, mà còn làm giảm lợi ích nhóm của nơi này, nơi khác. Tuy nhiên, với tính đúng đắn và là sự phát triển tất yếu, tất cả vì lợi ích của đất nước, CDVC quốc gia sẽ vẫn luôn nhận được sự ủng hộ của toàn xã hội. Những thành phần “chậm tiến” hoặc mưu lợi ích riêng sẽ trở thành thiểu số và chắc chắn sẽ phải thay đổi, nếu không muốn phải “đứng sang một bên”.

Nguồn: <https://www.qdnd.vn/kinh-te/cac-van-de/bai-3-pha-tan-da-tang-chan-duong-tiep-theo-va-het-648748>

9. Phải nghiêm minh hơn!

Để ngăn ngừa, giảm tai nạn giao thông do rượu bia, ngày 30-12-2019, Chính phủ đã ban hành Nghị định 100/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt, tăng mức xử phạt tối đa và thời hạn tước giấy phép lái xe đối với các hành vi vi phạm quy định về nồng độ cồn.

Có hiệu lực từ ngày 1-1-2020 với mức phạt rất cao cùng sự vào cuộc đồng bộ, nghiêm túc của các cơ quan chức năng, Nghị định 100/NĐ-CP lập tức tạo ra sự thay đổi mạnh mẽ về nhận thức, từ đó thay đổi hành vi, thói quen của xã hội. Các “đệ tử lưu linh” đã dè chừng, giữ mình hơn. Không ít nhà hàng, quán ăn cũng thực hiện biện pháp đưa “thượng đế” về nhà an toàn sau cuộc nhậu... Tai nạn giao thông có liên quan tới bia rượu nhờ đó cũng giảm đáng kể.

Mặc dù không còn là tình trạng phổ biến như trước nhưng trên thực tế hiện tượng sử dụng rượu bia rồi điều khiển phương tiện giao thông vẫn diễn ra ở nhiều nơi. Thông tin về các “ma men” bị lực lượng chức năng xử lý do vi phạm quy định về nồng độ cồn vẫn xuất hiện với tần suất khá cao trên các phương tiện thông tin đại chúng, thậm chí có không ít trường hợp còn bất hợp tác, chống đối người thi hành công vụ.

Thông tin trên báo chí cho hay, chỉ trong 3 ngày nghỉ Tết Dương lịch 2021, lực lượng cảnh sát giao thông trên toàn quốc đã phát hiện, xử phạt 1.947 tài xế vi phạm quy định về nồng độ cồn. Con số đó khiến nhiều người giật mình. Đáng nói, nhiều trường hợp vi phạm rất đáng lo ngại. Đơn cử như một nữ tài xế trú tại phường Giáp Bát (quận Hoàng Mai) điều khiển xe Toyota Camry đi chơi đêm “giao thừa” Tết Dương lịch song khi bị kiểm tra có nồng độ cồn lại không xuất trình được giấy phép lái xe.

Hay trường hợp một thanh niên ở Mỹ Trì (quận Nam Từ Liêm) khi bị kiểm tra và phát hiện nồng độ cồn cao hơn 2 lần so với mức phạt "kịch khung", thay vì ký biên bản vi phạm thì người này lại bỏ đi, để xe ô tô lại cho lực lượng chức năng... giải quyết.

Ở thành phố Hồ Chí Minh, một nam thanh niên quê An Giang uống rượu bia rồi điều khiển xe máy (không đội mũ bảo hiểm) cố tình đến chốt kiểm tra ở quận 7 để... lực lượng chức năng kiểm tra nồng độ cồn!... Dù chỉ là một vài cá biệt, nhưng những hành vi đó thực sự mang tính cảnh báo về ý thức, trách nhiệm khi tham gia giao thông của một bộ phận người dân, đặc biệt là giới trẻ.

Tết Dương lịch đã vậy, Tết Nguyên đán sắp tới, rồi năm mới, hội xuân..., đồng nghĩa với các hoạt động đi lại, vui chơi, giải trí, tụ họp liên hoan... sẽ nhiều hơn, và như thế nguy cơ mất an toàn giao thông do sử dụng rượu bia rồi điều khiển phương tiện tham gia giao thông cũng sẽ gia tăng, không chỉ khiến bản thân người uống rượu bia rồi điều khiển phương tiện bị thiệt hại đến sức khỏe, tính mạng, thậm chí có thể mắc vòng lao lý, mà còn đẩy những người tham gia giao thông khác vào nguy hiểm.

Vì vậy, để bảo đảm an toàn cho bản thân và cộng đồng xã hội, trách nhiệm đầu tiên vẫn là của mỗi cá nhân. Mỗi người cần phải có ý thức tự giữ mình, không uống rượu bia khi điều khiển phương tiện giao thông để tránh gây những hệ lụy cho bản thân, gia đình và xã hội. Mỗi cơ quan, đơn vị cũng phải thực hiện nghiêm túc các quy định, hạn chế tổ chức liên hoan "tất niên", đặc biệt là thực hiện nghiêm Nghị định số 117/2020/NĐ-CP (có hiệu lực từ 15-11-2020), trong đó có quy định về sử dụng rượu bia ngay trước, trong giờ làm việc. Đặc biệt, các cơ quan chức năng cần tăng cường tuần tra, giám sát, tăng cường xử lý vi phạm, xử phạt nghiêm minh để các “ma men” không dám “nhờn luật”!

Nguồn: <http://hanoimoi.com.vn/tin-tuc/Luan-ban-Hanh-dong/988062/phai-nghiem-minh-hon>

10. Vực dậy thị trường lao động

Cả nước có 32,1 triệu người từ 15 tuổi trở lên bị ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch COVID-19 tính đến tháng 12.2020, song lực lượng lao động đã tăng lên từ quý IV/2020. Các chuyên gia đưa ra những giải pháp để vực dậy thị trường lao động trong thời gian tới.

Xu hướng phục hồi

Tổng Cục thống kê cho biết, tính đến tháng 12.2020, cả nước có 32,1 triệu người từ 15 tuổi trở lên bị ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch COVID-19 bao gồm người bị mất việc làm, phải nghỉ giãn việc, nghỉ luân phiên, giảm giờ làm, giảm thu nhập... Khu vực dịch vụ chịu ảnh hưởng nặng nề nhất bởi dịch COVID-19 với 71,6% lao động bị ảnh hưởng, tiếp đến là khu vực công nghiệp và xây dựng, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản.

Lực lượng lao động từ 15 tuổi trở lên trong quý IV/2020 là 55,1 triệu người, tăng 563,8 nghìn người so với quý trước. Điều này khẳng định xu hướng phục hồi của thị trường lao động sau khi ghi nhận mức giảm sâu kỷ lục vào quý II năm 2020.

Theo Tổng Cục thống kê, đại dịch COVID-19 đã tác động làm thay đổi xu hướng biến động mang tính mùa vụ của lực lượng lao động giữa các quý trong năm. Năm 2020, lực lượng lao động bắt đầu giảm ở quý I, sau đó tiếp tục giảm mạnh và chạm đáy ở quý II và dần có sự phục hồi vào quý III và quý IV. Mặc dù có phục hồi nhưng lực lượng lao động đến quý IV/2020 vẫn chưa đạt được trạng thái ban đầu khi chưa có dịch.

Trao đổi về vấn đề lao động, việc làm, ông Lê Quang Trung - nguyên Phó Cục trưởng phụ trách Cục Việc làm, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (LĐTBXH) - cho hay, dự báo năm 2021, thị trường lao động sẽ có nhiều “điểm sáng” nhờ thu hút làn sóng đầu tư, các doanh nghiệp (DN) đã tìm hướng sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch COVID-19 và các biện pháp kiểm soát COVID-19 sẽ phát huy hiệu quả. Nhu cầu sản xuất, cung cấp hàng hoá nội địa sẽ tăng, xuất khẩu sẽ phục hồi.

Tuy nhiên, dịch COVID-19 có những biến đổi khó lường và tác động nhiều mặt của kinh tế-xã hội. Để ổn định và phát triển thị trường lao động, ông Trung cho rằng, cần tiếp tục hoàn chỉnh hệ thống pháp luật, trong đó chú ý hình thức làm việc từ xa, hình thức cho người lao động (NLĐ) và người sử dụng lao động (NSDLĐ) thực hiện tốt hơn khi năm đầu tiên Bộ luật Lao động 2019 có hiệu lực.

Trong thời gian tới, ông Trung cho rằng, cần tăng cường công tác dự báo kinh tế-xã hội và thị trường lao động. Bên cạnh đó, cơ quan chức năng cần cải cách thủ tục hành chính làm sao các nhà đầu tư, sản xuất kinh doanh, xuất nhập khẩu cần nhanh gọn. Công tác đào tạo nghề và giới thiệu việc

làm chú trọng, đặc biệt hoạt động Trung tâm Dịch vụ Việc làm trong tổ chức thông tin thị trường lao động, sàn giao dịch, đáp ứng nhu cầu của nhà tuyển dụng.

“Cần rà soát chính sách hỗ trợ cho các DN sản xuất kinh doanh. Một số ngành gặp khó khăn như du lịch, hàng không... cần có biện pháp hỗ trợ kịp thời để đơn vị này vượt qua khó khăn”- ông Trung nói thêm.

Đẩy mạnh phát triển thị trường nội địa

Bà Nguyễn Thị Lan Hương - nguyên Viện trưởng Viện Khoa học Lao động và Xã hội, Bộ LĐTBXH - cho biết, bên cạnh những tác động tiêu cực, dịch COVID-19 vừa qua cũng tạo một hạ tầng mới trong kinh doanh như làm việc trực tuyến... Từ đó, tạo điều kiện thay đổi nhanh cơ cấu việc làm. Thị trường lao động hiện nay cần có chính sách hỗ trợ lao động, đào tạo lao động và hỗ trợ DN tạo ra sự luân chuyển lao động để chuyển đổi kinh tế. Đây là giải pháp tốt để “kéo” thị trường lao động.

Nguyên Viện trưởng Viện Khoa học Lao động và Xã hội nói rằng: “Theo dự báo từ quốc tế, nhiều quốc gia vẫn bị tác động nghiêm trọng dịch COVID-19. Mảng xuất khẩu của nước ta đến thị trường các nước tiếp tục bị ảnh hưởng. Vì vậy, chúng ta cố gắng chuyển dịch cơ cấu lao động, tận dụng những thành tựu kinh tế để kích cầu những ngành bị ảnh hưởng trong nước”.

Bà Hương phân tích, trong thị trường lao động, vừa qua có những lùm xùm liên quan đến lái xe công nghệ. Qua đó có thể thấy, hiện nay trong Luật Lao động, các văn bản quản lý lao động chưa thấy rõ những quan hệ lao động trên như thế nào.

“Ở đây, xuất hiện những hình thức việc làm mới, quan hệ lao động mới buộc phải điều chỉnh. Năm 2021, chắc chắn kinh tế nước ta sáng sủa hơn. Qua dịch COVID-19 thấy được, những nền kinh tế với gần 100 triệu dân trở lên phải hướng vào nội địa - thị trường tiêu dùng, lao động rộng lớn”- bà Hương nói thêm.

Chuyên gia này phân tích, việc thu hút chuyển dịch đầu tư nước ngoài vào Việt Nam khiến thị trường lao động nước ta có nhiều cơ hội tăng năng suất lao động, chuyển dịch cơ cấu lao động. Nhưng về mặt quản lý nhà nước về lao động, bảo vệ lao động cần nhiều chính sách để nghiên cứu, đáp ứng được nhận dạng quan hệ lao động mới. Thực sự giải pháp an sinh xã hội, hỗ trợ thị trường lao động chủ động rất nhiều trong thời gian tới.

Nguồn: <https://laodong.vn/xa-hoi/vuc-day-thi-truong-lao-dong-869195.ldo>

11. Nhật Bản chia sẻ kinh nghiệm phát triển Chính phủ điện tử

Trong bối cảnh đại dịch COVID-19 đang lây lan trên thế giới, việc phát triển Chính phủ điện tử và Chính phủ số ngày càng quan trọng.

Sáng 8/1, Văn phòng Chính phủ và Đại sứ quán Nhật Bản tại Việt Nam phối hợp tổ chức Hội thảo trực tuyến “Chia sẻ kinh nghiệm và chính sách mới của Nhật Bản nhằm thúc đẩy phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số”.

Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng; Đại sứ Nhật Bản tại Việt Nam Takio Yamada chủ trì Hội thảo. Hội thảo được tổ chức tới điểm cầu Nhật Bản và 23 điểm cầu địa phương của Việt Nam. Phát biểu khai mạc, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết, đây là Hội thảo lần thứ 3 giữa Văn phòng Chính phủ và Đại sứ quán Nhật Bản tại Việt Nam trong lĩnh vực phát triển Chính phủ điện tử và là một trong các hoạt động hợp tác, hỗ trợ của Nhật Bản dành cho Việt Nam trong lĩnh vực triển khai Chính phủ điện tử.

Năm 2020, Việt Nam đã kiểm soát tốt dịch bệnh COVID-19 và là một trong số ít quốc gia trên thế giới và khu vực có mức tăng trưởng dương (đạt 2,91%), giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm an sinh, trật tự an toàn xã hội.

Một trong những giải pháp có ý nghĩa trong bối cảnh giãn cách xã hội, phòng, chống dịch bệnh nhưng vẫn đảm bảo duy trì các hoạt động của nền kinh tế, đó là ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo, công nghệ số hướng tới nền kinh tế số và xã hội số; đây cũng là một xu hướng tất yếu và đang diễn ra mạnh mẽ tại hầu hết các nước.

Theo Bộ trưởng Mai Tiến Dũng, Việt Nam đã xây dựng và vận hành một số Hệ thống thông tin nền tảng quan trọng của Chính phủ điện tử như: Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Cổng dịch vụ công quốc gia đã làm thay đổi mạnh mẽ phương thức làm việc trong các cơ quan nhà nước cũng như giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

Tổng chi phí xã hội tiết kiệm được khi Văn phòng Chính phủ triển khai các hệ thống thông tin này vào khoảng 9.800 tỷ đồng, tương đương 426 triệu USD/năm.

Trong những thành công kể trên, Việt Nam luôn nhận thức có dấu ấn của sự hỗ trợ từ Chính phủ Nhật Bản, mà trực tiếp là Đại sứ quán Nhật Bản tại

Việt Nam, Văn phòng Nội các và Bộ Nội vụ và Truyền thông Nhật Bản, Cơ quan Hợp tác quốc tế Nhật Bản (JICA).

Nhấn mạnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xác định phát triển Chính phủ điện tử là xu hướng chung của các quốc gia trên thế giới và là dư địa để phát triển kinh tế, nền tảng cơ bản để thực hiện khát vọng hội nhập quốc tế của Việt Nam, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết, quan điểm xuyên suốt là xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử phải bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, nâng cao tính công khai, minh bạch, đổi mới phương thức phục vụ. Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm và sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính phủ điện tử.

Theo Đại sứ Takio Yamada, trong bối cảnh đại dịch COVID-19 đang lây lan trên thế giới, việc phát triển Chính phủ điện tử và Chính phủ số ngày càng quan trọng.

Việc triển khai ứng dụng công nghệ số của các cơ quan hành chính Việt Nam trên nhiều phương diện được xem là một trong những giải pháp cung cấp dịch vụ công một cách đa dạng và mang lại giá trị gia tăng cao hơn, tránh tiếp xúc giữa con người và ngăn ngừa sự lây lan của dịch bệnh.

Việt Nam đã ngăn ngừa, khống chế dịch hiệu quả và được thế giới đánh giá cao. Ông Takio Yamada bày tỏ ấn tượng với việc Chính phủ Việt Nam đã chủ động ứng phó với dịch bệnh bằng việc nhanh chóng triển khai ứng dụng NCOVI để sớm xác định được những người tiếp xúc với người bệnh.

Đại sứ Takio Yamada cho hay, trong chuyến thăm của Thủ tướng Nhật Bản Suga đến Việt Nam, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc bày tỏ mong muốn hợp tác với Nhật Bản trong việc triển khai phát triển Chính phủ số, Chính phủ điện tử tại Việt Nam trong thời gian tới.

Triển khai Chính phủ số cũng là một trong những nội dung ưu tiên hàng đầu của Thủ tướng Suga. Tháng 9/2020, Nhật Bản thành lập Cục Kỹ thuật số là cơ quan đầu mối để triển khai Chính phủ số, Chính phủ điện tử. Nhận định, hệ thống Chính phủ điện tử mà Văn phòng Chính phủ đang triển khai là một trong những nỗ lực của Việt Nam trong cải cách hành chính, nhằm hỗ trợ quyết định ra chính sách một cách thuận tiện, nhanh chóng và kịp thời, Đại sứ Takio Yamada cho biết, Chính phủ Nhật Bản sẽ tiếp tục thông qua các hoạt động hợp tác hỗ trợ để đóng góp vào quá trình cải cách của Chính phủ Việt Nam trong thời gian tới.

Tháng 8/2019, tại Tokyo, Văn phòng Chính phủ Việt Nam và Văn phòng Nội các và Bộ Nội vụ và Truyền thông Nhật Bản đã ký kết Bản ghi nhớ hợp tác về phát triển Chính phủ điện tử; Nhật Bản đã hỗ trợ Khóa đào tạo,

nghiên cứu cho cán bộ, công chức của Văn phòng Chính phủ và các cơ quan liên quan về chủ đề “Chính phủ điện tử” thuộc Dự án “Xây dựng nhà nước chuyên nghiệp, hiệu quả nhằm cải thiện môi trường kinh doanh”. Tại Hội thảo, các đại biểu đã nghe và trao đổi với chuyên gia Nhật Bản về những chính sách mới của Thủ tướng Nhật Bản Suga để phát triển Chính phủ số và kinh nghiệm số hóa dịch vụ công, thủ tục hành chính, cũng như việc xây dựng chính sách sử dụng trí tuệ nhân tạo.

Từ chính sách và kinh nghiệm của Nhật Bản, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng đề nghị các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu và ứng dụng phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị mình; tiếp tục phát huy vai trò người đứng đầu, trực tiếp chỉ đạo, huy động, ưu tiên nguồn lực triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng chữ ký số cá nhân để phê duyệt các hồ sơ, văn bản điện tử và chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tiến độ triển khai, chất lượng công việc.

Cùng với đó, đẩy mạnh xử lý, hồ sơ công việc trên môi trường mạng, tăng cường kết nối, liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các tổ chức chính trị xã hội nghề nghiệp và các doanh nghiệp, trong đó tập trung triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin phục vụ hợp và xử lý công việc tại các bộ, cơ quan ngang bộ, HĐND, UBND cấp tỉnh, cấp huyện. Các bộ, ngành, địa phương triển khai hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Đồng thời, tập trung triển khai các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các bộ, ngành, địa phương và các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp. “với quyết tâm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương của Việt Nam, cùng với sự hỗ trợ mạnh mẽ, hiệu quả của bạn bè quốc tế nói chung, của Chính phủ Nhật Bản nói riêng, thông qua sự hợp tác, hỗ trợ và những hội thảo trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm như ngày hôm nay, chúng tôi sẽ tiếp tục có những bước đi vững chắc trong triển khai Chính phủ điện tử, góp phần vào sự phát triển của đất nước, sự phồn vinh của dân tộc và quan hệ tốt đẹp giữa Việt Nam - Nhật Bản”, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng bày tỏ./.

Nguồn: <https://bnews.vn/nhat-ban-chia-se-kinh-nghiem-phat-trien-chinh-phu-dien-tu/183250.html>

12. Áp lực đổi mới trong ‘thập kỷ 4.0’

Các Nghị quyết 01, 02 năm 2021 vừa được Chính phủ ban hành nhấn mạnh yêu cầu tiếp tục tái cơ cấu nền kinh tế, đổi mới mô hình tăng trưởng trong giai đoạn tới và theo các chuyên gia, áp lực chuyển đổi mô hình tăng trưởng là rất lớn trong thập kỷ tới đây – thập kỷ cách mạng công nghiệp lần thứ tư.



Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử, phát biểu tại một cuộc họp của Ủy ban. Ảnh: VGP

Trong Nghị quyết 01, Chính phủ đề ra hàng loạt giải pháp nhằm đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu ngành công nghiệp, cơ cấu lại ngành nông nghiệp, tiếp tục cơ cấu lại lĩnh vực dịch vụ vận tải, xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn theo hướng nâng cao chất lượng, hiệu quả, tập trung nguồn lực thúc đẩy quá trình cơ cấu lại nền kinh tế, đổi mới mô hình tăng trưởng...

Cùng với đó, tiếp tục chỉ đạo cơ cấu lại các tổ chức tín dụng, đặc biệt là các tổ chức tín dụng yếu kém. Tiếp tục rà soát, thu hẹp phù hợp các ngành, lĩnh vực kinh doanh mà Nhà nước nắm giữ 100% vốn, tập trung xử lý dứt điểm các dự án thua lỗ, kém hiệu quả, nhất là các dự án ngành công thương.

Về tăng cường huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực, Nghị quyết 01 yêu cầu rà soát, sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật, các cơ chế, chính sách, nhất là trong lĩnh vực ngân sách nhà nước, thuế, đất đai, tài

nguyên, môi trường, đầu tư, xây dựng, thương mại, quản lý thị trường... để bảo đảm tính thống nhất của hệ thống pháp luật, giải phóng các nguồn lực cho phát triển, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi. Đẩy mạnh phát triển các thị trường tài chính, chứng khoán, bảo hiểm; tăng cường quản lý thị trường trái phiếu doanh nghiệp.

Đáng lưu ý, Nghị quyết nhấn mạnh yêu cầu phát triển mạnh mẽ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số để tạo bứt phá về năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế. “Đổi mới, sáng tạo” được đưa vào phương châm hành động của Chính phủ và cụm từ “đổi mới sáng tạo”, “khởi nghiệp sáng tạo” được nhắc tới 8 lần.

Cụ thể, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, xây dựng và hoàn thiện khung khổ pháp lý cho các loại hình kinh doanh mới, kinh tế số, cung cấp dịch vụ công. Ban hành chính sách thử nghiệm (Sandbox) các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ, mô hình kinh doanh, công nghệ mới, như: kinh tế chia sẻ, kinh tế ban đêm, đô thị thông minh,... đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển của nền kinh tế. Đẩy nhanh và triển khai toàn diện chương trình hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp Việt Nam, trong đó chú trọng doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Xây dựng hạ tầng kinh tế số, xã hội số, hạ tầng kết nối thông minh, phát triển trí tuệ nhân tạo, internet vạn vật. Từng bước hình thành hạ tầng mạng thông tin di động 5G. Tăng cường sử dụng chung cơ sở hạ tầng công nghệ số và truyền thông, nền tảng dùng chung. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số gắn với hoàn thiện thể chế, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

Phụ lục 4 của Nghị quyết cũng nêu các nhiệm vụ cụ thể giao cho các bộ ngành trong giai đoạn 2021-2025 như Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp Việt Nam, Kế hoạch cơ cấu lại nền kinh tế, Đề án hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Đề án phát triển kinh tế số Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030...

Trong khi đó, Nghị quyết 02 được Chính phủ ban hành để tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa về môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Nghị quyết yêu cầu, tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm đạt mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP (năm 2019 và 2020). Tập trung chỉ đạo khắc phục ngay những hạn chế, vướng mắc trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

Nghị quyết cũng yêu cầu tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; nhấn mạnh các giải pháp tăng mức độ sẵn sàng thích ứng với nền sản xuất mới trong thời kỳ Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Tạo sức bật tăng trưởng cho giai đoạn tới

Trao đổi với phóng viên về câu chuyện đổi mới mô hình tăng trưởng, Thứ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư Trần Quốc Phương khẳng định trong năm 2020, đầu tư công giữ vai trò quan trọng nhưng không phải động lực tăng trưởng duy nhất của nền kinh tế Việt Nam. Bên cạnh những khu vực tăng trưởng âm do ảnh hưởng của COVID – 19 như du lịch hay vận tải, hay khu vực khai khoáng liên tục giảm từ năm 2017 tới nay, thì nhìn chung cả công nghiệp, nông nghiệp, dịch vụ đều có đóng góp tăng trưởng. Trong đó, đáng chú ý là từ cuối năm 2020, công nghiệp chế biến, chế tạo đã trở lại mức tăng trưởng 2 con số, đạt 10%.



Các nhà mạng tại Việt Nam chính thức phát sóng thử nghiệm thương mại 5G tại thành phố Thủ Đức, TP.HCM. - Ảnh: LDO

Về mục tiêu tăng trưởng 6,5% cho năm 2021 mà Chính phủ phấn đấu đạt được, Thứ trưởng cho rằng, những điều kiện trong năm 2020 cho phép chúng ta tin rằng mục tiêu này sẽ đạt được.

“Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc từng nói về 3 động lực tăng trưởng là: tiêu dùng, xuất khẩu, đầu tư. Chúng ta thấy kinh doanh đã phục hồi với công nghiệp và nông nghiệp đang dần khởi sắc, dịch vụ tuy có những ngành tổn hại nhưng cũng có những ngành phát triển mạnh. Riêng nông nghiệp năm 2020 sản lượng và diện tích giảm so với năm trước nhưng giá trị lại tăng lên, đây là xu hướng cơ cấu nền nông nghiệp đúng hướng. Dịch vụ cũng có thể tốt hơn với dịch vụ số được kỳ vọng phát triển mạnh năm 2021, xuất khẩu đang được kỳ vọng nhờ các FTA mới”, Thứ trưởng nói.

Trao đổi thêm về chuyển đổi số, một trong những nội dung được nhấn mạnh tại Nghị quyết 01, Thứ trưởng Trần Quốc Phương phân tích, việc chuyển đổi số quốc gia không chỉ trong phạm vi các cơ quan của Nhà nước, Chính phủ, mà còn chuyển đổi số trên diện rộng, đặc biệt với các doanh nghiệp, trong quá trình tái cơ cấu của doanh nghiệp kết hợp với chuyển đổi số, công nghệ số.

Đây là một đòi hỏi hết sức khách quan và bức thiết để phục vụ tăng trưởng. Đó cũng là điều kiện tiên quyết để chúng ta có sức bật tăng trưởng trong giai đoạn tới. Nếu như chúng ta không chuyển đổi số kịp thời thì đây sẽ là yếu tố dẫn tới nguy cơ nền kinh tế bị tụt hậu, bản thân các doanh nghiệp cũng bị tụt hậu so với các doanh nghiệp trên thế giới.

"Chuyển đổi như thế nào, bước đi ra sao thì sau khi có chương trình, đề án cụ thể triển khai Nghị quyết của Đảng; Quốc hội, Chính phủ sẽ có lộ trình phù hợp với từng ngành, lĩnh vực" - Thứ trưởng Trần Quốc Phương cho biết.

Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã đề xuất với Chính phủ triển khai từ năm 2021 chương trình hỗ trợ các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa trong việc chuyển đổi số và cơ cấu lại doanh nghiệp ngay từ đầu nhiệm kỳ 5 năm tới.

“Cố gắng làm sao để các doanh nghiệp của Việt Nam có khả năng bắt kịp xu thế chuyển đổi số của thế giới. Đồng thời đây cũng là điều kiện giúp các doanh nghiệp của Việt Nam có sự liên kết với nhau để tạo sức mạnh tổng hợp cũng như hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển, lớn mạnh, khắc phục hạn chế trong thời gian vừa qua, đó là quy mô doanh nghiệp rất nhỏ mà “không chịu lớn”. Đây là yếu tố mà chúng tôi rất kỳ vọng, như một cú huých cho các doanh nghiệp phát triển, xã hội phát triển”, Thứ trưởng Trần Quốc Phương cho biết.

Tiếp tục phát huy những gì làm tốt trong năm 2020

TS Nguyễn Đình Cung, thành viên Tổ tư vấn kinh tế của Thủ tướng, cũng cho rằng đổi mới mô hình tăng trưởng là nhiệm vụ cơ bản, trọng yếu, có ý nghĩa quyết định đối với việc thực hiện mục tiêu phát triển nhanh và bền vững toàn diện của đất nước về cả kinh tế, xã hội và môi trường. Tinh thần

Nghị quyết của Chính phủ là tái cơ cấu nền kinh tế phải gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng theo hướng nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả, tăng trưởng theo chiều sâu.

Trong giai đoạn vừa qua, tuy việc tái cơ cấu nền kinh tế đã đạt được một số kết quả, nhưng hoạt động tái cơ cấu chưa gắn với chuyển đổi mô hình tăng trưởng. Thời gian tới, cốt lõi của cơ cấu lại nền kinh tế gắn với chuyển đổi mô hình tăng trưởng phải là nâng cao được hiệu quả sử dụng nguồn lực, thay đổi cách phân bổ nguồn lực theo hướng lấy hiệu quả làm đầu.

“Áp lực chuyển đổi mô hình tăng trưởng đang rất mạnh khi những vấn đề mới đã xuất hiện, đó là kinh tế số, cách mạng công nghiệp 4.0, là chuyển đổi số. Như vậy chuyển đổi mô hình tăng trưởng hiện nay không chỉ là giải quyết vấn đề hiệu quả mà còn phải giải quyết những vấn đề mới, xu hướng mới. Mô hình tăng trưởng mới phải vừa dựa trên hiệu quả, vừa dựa vào chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo và khoa học công nghệ”, TS Nguyễn Đình Cung nhấn mạnh.

Để đạt mục tiêu, đạt khát vọng, để tạo khởi đầu tốt cho nhiệm kỳ mới thì những gì đã làm tốt trong năm 2020 cần được tiếp tục, nhất là sự điều hành nhất quán, linh hoạt, nhạy bén, khẩn trương, quyết liệt cần được phát huy trong nhiệm kỳ mới, đồng thời phải đẩy nhanh phục hồi kinh tế. “Tôi hy vọng chúng ta làm tốt hơn thì sẽ đạt mức tăng trưởng cao hơn, vượt mục tiêu Quốc hội đặt ra, có thể sẽ đạt tới mức 7 đến 7,5%”, vị chuyên gia nhấn mạnh.

Nguồn: <http://baochinhphu.vn/Kinh-te/Bai-2-Ap-luc-doi-moi-trong-thap-ky-40/419259.vgp>

13. Công khai, minh bạch tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp

Hà Nội tập trung vào trách nhiệm công khai, minh bạch trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân và doanh nghiệp, đối thoại về TTHC và việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Theo kế hoạch, UBND thành phố triển khai 8 nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC năm 2021. Trong đó, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai, minh bạch trong việc tiếp cận, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, đối thoại về TTHC và việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính. Rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, tiết giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.



Ảnh minh họa

Bên cạnh đó, kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, tập trung kiểm tra việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” và việc giải quyết TTHC tại sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố. Rà soát, chuẩn hóa TTHC của các cấp trên địa bàn thành phố, bảo đảm tất cả các TTHC được công khai theo quy định của pháp luật và quy định của thành phố.

Kiểm soát chặt chẽ TTHC, trong dự thảo quyết định công bố TTHC do sở, ban, ngành trình Chủ tịch UBND thành phố công bố theo thẩm quyền; tăng cường công khai, minh bạch TTHC. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định pháp luật.

UBND thành phố cũng thực hiện hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp thành phố, cấp huyện, cấp xã. Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Xây dựng các kế hoạch nhằm triển khai đồng bộ, có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2021. Bảo đảm chất lượng thẩm định, đánh giá tác

động của TTHC được quy định trong dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố Hà Nội.

Nguồn: <https://congluan.vn/cong-khai-minh-bach-tiep-can-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-cho-nguoi-dan-va-doanh-nghiep-post112978.html>

14. Sở Tư pháp TP.HCM: Đẩy mạnh cải cách hành chính

Việc công khai, minh bạch thủ tục của ngành tư pháp TP.HCM giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện hồ sơ hành chính thuận lợi hơn.

Chiều 8-1, Sở Tư pháp T.HCM tổ chức hội nghị tổng kết công tác tư pháp năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021.



Bà Đặng Hoàng Oanh, Thứ trưởng Bộ Tư pháp, trao cờ thi đua của Bộ Tư pháp cho Sở Tư pháp TP.HCM. Ảnh: HOÀNG GIANG

Đẩy mạnh cải cách hành chính

Theo báo cáo của ông Nguyễn Văn Vũ, Phó Giám đốc Sở Tư pháp TP.HCM, năm qua, sở đã chủ động thực hiện nhiều giải pháp cải cách thủ tục hành chính. Đó là việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, qua bưu điện, áp

dụng thủ tục kết hợp nhóm thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở.

Kết quả là giúp người dân tiếp cận và thực hiện hồ sơ hành chính thuận lợi hơn. Ông Vũ cũng nêu 38 nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu của ngành tư pháp TP để hoàn thành nhiệm vụ công tác năm 2021.

Tại hội nghị, Giám đốc Sở Tư pháp TP.HCM Huỳnh Văn Hạnh phát động phong trào thi đua năm 2021 toàn ngành để hoàn thành xuất sắc chương trình công tác năm 2021. Ông Hạnh lưu ý các hoạt động thi đua phải được tiến hành sâu rộng, gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí... được thể hiện với 11 nội dung phong trào thi đua yêu nước.

Theo bà Đặng Hoàng Oanh, Thứ trưởng Bộ Tư pháp, năm 2020, ngành tư pháp cả nước đã đạt được kết quả trên hầu hết các mặt trong đó có sự đóng góp tích cực của các địa phương, đặc biệt là Sở Tư pháp TP.HCM.

Sở đã có nhiều nội dung chuyển biến tích cực, như công tác tư vấn pháp lý cho Thành ủy, HĐND - UBND TP.HCM tăng gần 50% so với năm 2019. Sở đã góp phần tích cực trong xây dựng thành công đề án chính quyền đô thị tại TP.HCM, đề án thành lập TP Thủ Đức. Năm 2020, Sở Tư pháp TP.HCM được xếp hạng xuất sắc.

Bà Oanh nói: “Tôi biểu dương và ghi nhận sự nỗ lực, phấn đấu với những kết quả mà các đồng chí đã đạt được trong năm qua, đồng thời trân trọng cảm ơn sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của lãnh đạo Thành ủy, UBND TP đối với ngành tư pháp TP trong suốt thời gian qua”.

Nhiều thành tích nổi bật

Ông Ngô Minh Châu, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM, phát biểu: “Qua một năm trực tiếp chỉ đạo và theo dõi công tác của ngành tư pháp TP, tôi vui mừng nhận thấy dù khối lượng công việc tăng, đa dạng và phức tạp nhưng các đồng chí tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, sáng tạo, triển khai thực hiện có trọng tâm, trọng điểm. Toàn ngành tiếp tục duy trì nhịp độ cao trong công tác, nhất là trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp...”.

Ông Châu đánh giá cao một số hoạt động nổi bật của ngành tư pháp như xây dựng thể chế phục vụ chính quyền TP quản lý, điều hành và rà soát văn bản pháp luật. Các hoạt động này được tiến hành thường xuyên, có chất lượng, góp phần tạo ra hành lang pháp lý thuận lợi cho các hoạt động kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn TP.

Cũng theo ông Châu, công tác tham mưu tư vấn cho Thành ủy, UBND TP, các sở, ngành, quận, huyện được Sở Tư pháp thực hiện đúng tiến độ, bảo đảm chất lượng, đặc biệt là tham mưu tư vấn các vụ kiện có yếu tố nước ngoài...

Sở đã tham mưu tốt cho TP các văn bản chỉ đạo cụ thể việc thực hiện các biện pháp cách ly y tế, cưỡng chế thực hiện biện pháp cách ly y tế và xử lý các hành vi chống lại việc áp dụng biện pháp cách ly y tế trong phòng, chống dịch COVID-19.

Tại hội nghị, các đơn vị trực thuộc của sở đã trình bày các tham luận chia sẻ kinh nghiệm liên quan đến công tác pháp luật trên địa bàn TP.

Với những thành tích đạt được trong năm 2020, tập thể Sở Tư pháp TP.HCM được Bộ Tư pháp tặng danh hiệu cờ thi đua ngành tư pháp. Ông Hoàng Mạnh Thắng, Trưởng phòng Công chứng số 7, được trao huân chương Lao động hạng Ba. Nhiều tập thể và cá nhân của ngành tư pháp TP được nhận bằng khen của Bộ Tư pháp, UBND TP, kỷ niệm chương...

Nâng cao chất lượng phục vụ

Sở Tư pháp TP đã chủ động thực hiện nhiều giải pháp cải cách thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ như tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, qua bưu điện. Ngoài ra sở còn công khai, minh bạch thủ tục giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện hồ sơ hành chính thuận lợi hơn, ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Phó Chủ tịch UBND TP.HCM **NGÔ MINH CHÂU**

Tham mưu tốt về TP Thủ Đức

Việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập TP Thủ Đức thuộc TP.HCM là mô hình TP thuộc TP trực thuộc trung ương chưa có tiền lệ ở nước ta. Do đó, ngành tư pháp TP cần chủ động, tích cực phối hợp tốt với các ngành, các cấp, tham mưu chính quyền TP phối hợp với các bộ, ngành trung ương giải quyết các vấn đề liên quan đến pháp lý, cơ chế, chính sách đặc thù của TP này.

Bà **ĐẶNG HOÀNG OANH**, *Thứ trưởng Bộ Tư pháp*

Nơi “gác cửa” tin cậy về pháp lý

Ngành tư pháp TP tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, xây dựng, thực hiện quy trình giải quyết công việc khoa học, chuyên nghiệp, hiệu quả, rút ngắn thời gian, giảm bớt thủ tục hành chính không cần thiết gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Sở đã nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, nâng cao trình độ chuyên môn để tham mưu, “gác cửa” đáng tin cậy của TP về pháp lý.

Ông **HUỖNH VĂN HẠNH**, Giám đốc Sở Tư pháp TP.HCM

Chín nhiệm vụ trọng tâm của ngành tư pháp TP



*Ông Ngô Minh Châu.
Ảnh: HOÀNG GIANG*

Phó Chủ tịch UBND TP Ngô Minh Châu cho rằng ngành tư pháp TP cần tập trung, bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ được nêu tại kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của TP, các chương trình, kế hoạch của Bộ Tư pháp. Sở cần đặc biệt quan tâm, đẩy mạnh thực hiện tốt và có chất lượng chín nhiệm vụ trọng tâm:

Một là tiếp tục phát huy vai trò của ngành tư pháp TP trong việc tham mưu cho chính quyền TP nâng cao chất lượng công tác xây dựng và thực thi thể chế pháp luật, tạo hành lang pháp lý phù hợp và ổn định cho sự phát triển bền vững kinh tế - xã hội của TP.

Hai là tập trung thực hiện tốt công tác tham mưu, tư vấn pháp lý cho chính quyền TP, bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả, góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về pháp lý nhằm nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền TP và bảo đảm quyền và lợi ích

hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.

Ba là nâng cao hiệu quả công tác thi hành pháp luật; bảo đảm gắn kết chặt chẽ công tác theo dõi thi hành pháp luật với công tác xây dựng, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật.

Bốn là đổi mới công tác phổ biến giáo dục pháp luật; kết hợp hiệu quả giữa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý, đưa các công tác này ngày càng đi vào chiều sâu, bám sát nhu cầu xã hội và yêu cầu nhiệm vụ của TP, phù hợp với từng đối tượng và lộ trình triển khai thực hiện các luật, nghị định mới ban hành, có hiệu lực trong năm 2020-2021.

Năm là thực hiện tốt tham mưu giúp UBND TP quản lý nhà nước trong lĩnh vực thuộc ngành tư pháp; thực hiện xã hội hóa theo lộ trình và bảo đảm chất lượng việc cung cấp các dịch vụ công trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp gắn với việc củng cố và phát triển bền vững các tổ chức hành nghề luật sư, công chứng, đấu giá tài sản, giám định tư pháp; trọng tài thương mại; quản lý, thanh lý tài sản; thừa phát lại.

Sáu là đổi mới, cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành tư pháp, trong đó tập trung vào các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến việc bảo đảm quyền con người, quyền công dân như hộ tịch, quốc tịch, công chứng, chứng thực, nuôi con nuôi, lý lịch tư pháp, bồi thường nhà nước, đăng ký giao dịch bảo đảm, xử lý vi phạm hành chính theo hướng phục vụ ngày càng tốt hơn quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, góp phần kiến tạo nền hành chính phục vụ người dân.

Bảy là tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, nhân lực ngành tư pháp TP và đội ngũ cán bộ pháp chế sở, ngành TP; nâng cao vai trò, hiệu quả tham gia của ngành tư pháp TP trong việc xử lý các vấn đề pháp lý phát sinh trong quá trình TP hội nhập quốc tế.

Tám là tiếp tục đẩy mạnh chủ trương “hướng về cơ sở”, đưa tư pháp gần dân hơn, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ đồng bộ vai trò, vị trí của ngành tư pháp từ cơ sở đến đội ngũ pháp chế sở, ngành nhằm thực hiện tốt vai trò cơ quan tham mưu trong chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước bằng pháp luật.

Chín là tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Nguồn: <https://plo.vn/phap-luat/so-tu-phap-tphcm-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-960553.html>

15. Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù cho TP.Thủ Đức

Trong quý 1/2021, TP.HCM sẽ tập trung nghiên cứu xây dựng cơ chế chính sách đặc thù để phát triển TP.Thủ Đức trình các cơ quan T.Ư xem xét, thông qua.



TP.HCM đang tập trung xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù cho TP.Thủ Đức

ẢNH: NGỌC DƯƠNG

Ngày 9.1, UBND TP.HCM tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2021, trong đó tập trung triển khai Nghị quyết 1111/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập TP.Thủ Đức.

Đẩy mạnh phân cấp cho TP.Thủ Đức

Chủ tịch UBND TP.HCM Nguyễn Thành Phong yêu cầu các sở ngành cần nhanh chóng xây dựng, kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp, bố trí cán bộ phù hợp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhưng không được làm gián đoạn, ảnh hưởng đến tiến độ, hiệu quả trong giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính và các nhu cầu chính đáng của tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Trong quý 1/2021, TP.HCM tập trung nghiên cứu các cơ chế chính sách đặc thù để phát triển TP.Thủ Đức trình các cơ quan T.Ư, đồng thời triển khai thực hiện các nội dung phân cấp cho TP.Thủ Đức.

Cũng tại hội nghị, ông Trương Trung Kiên, Chủ tịch UBND Q.Thủ Đức, đề xuất 3 giải pháp giúp TP.Thủ Đức phát triển. Thứ nhất, sở ngành nhanh chóng hướng dẫn biểu mẫu thống kê tài sản, tài chính, dự án đầu tư đang

triển khai thực hiện dở dang để phục vụ công tác bàn giao giữa các cơ quan, đơn vị liên quan đến việc thành lập TP.Thủ Đức. Thứ hai, UBND TP.HCM quan tâm chỉ đạo giải quyết tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện một số dự án trọng điểm trên địa bàn. Cuối cùng, ông Kiên đề nghị xây dựng cơ chế về tài chính, phân bổ 100% nguồn thu từ tiền sử dụng đất để lại cho TP.Thủ Đức trong 5 năm đầu.

Đối với quy hoạch, Phó chủ tịch UBND TP.HCM Võ Văn Hoan thông tin, TP.HCM đang nghiên cứu lập quy hoạch chung TP.Thủ Đức tỷ lệ 1/10.000 - 1/25.000 với các mục tiêu phát triển giao thông xanh, khả năng chống chịu, ứng phó với ngập lụt. Đồng thời, lập quy hoạch phân khu các khu vực, gồm: Trường Thọ (147 ha), Tam Đa và dọc Đông Tây mới (1.000 ha); hành lang tuyến metro số 1 (493 ha); hành lang vành đai 2 (600 ha) và khung chính sách khai thác giá trị đất áp dụng cụ thể cho vành đai 2.

Về vấn đề tài chính, Giám đốc Sở Tài chính Phạm Thị Hồng Hà cho biết năm 2021, ngành tài chính sẽ hướng dẫn việc xử lý công tác tài chính, thực hiện bàn giao, sử dụng tài sản tại 3 quận: 2, 9, Thủ Đức và các phường sáp nhập ở các quận 3, 4, 5, 10 và Phú Nhuận.

Tăng cường kiểm tra công vụ đột xuất

Để thực hiện chủ đề của năm 2021 là năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư, ông Nguyễn Thành Phong yêu cầu nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các sở, ngành trong việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. “Nơi nào, lĩnh vực nào để doanh nghiệp phản ánh, chờ đợi lâu, bị phiền hà, những nhiễu trong giải quyết các thủ tục hồ sơ thì người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND TP.HCM”, ông Phong khẳng định và cho biết việc này nhằm tạo bước chuyển mạnh mẽ để xây dựng môi trường đầu tư thuận lợi nhất cho nhà đầu tư, tổ chức, doanh nghiệp.

Nghiêm cấm tặng quà tết cho cấp trên

Tại hội nghị, Chủ tịch UBND TP.HCM Nguyễn Thành Phong đề nghị không tổ chức các đoàn đi thăm, chúc tết lãnh đạo các cấp, nghiêm cấm tặng quà tết cho cấp trên dưới mọi hình thức, không sử dụng kinh phí, phương tiện, tài sản công vào các hoạt động mang tính cá nhân, trái quy định trong dịp tết.

Đồng thời dành nguồn lực để thăm hỏi, tặng quà, chăm lo tết cho gia đình chính sách, khó khăn, phù hợp với phương châm “lấy sức dân chăm lo cho dân” hiệu quả, thiết thực, có ý nghĩa. Ông Phong cũng yêu cầu chủ động chuẩn bị nguồn hàng hóa dồi dào, phong phú, đảm bảo chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm; không để xảy ra tình trạng thiếu hàng, nâng giá, ảnh hưởng đến đời sống người dân. Ngoài ra, không tổ chức các lễ, hội quá sớm trước tết hoặc kéo dài nhiều ngày sau tết, và xử lý nghiêm các biểu

hiện tiêu cực, lợi dụng lễ hội để hoạt động mê tín dị đoan, thu lợi bất chính.

Cũng theo ông Phong, TP.HCM cam kết tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính liên quan đến công tác đầu tư, đảm bảo các yêu cầu như: có thời hạn đối với quy trình thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ; xác định rõ tổ chức, cá nhân thực hiện chức trách trong xử lý hồ sơ; có chế tài xử lý vi phạm và khen thưởng cụ thể; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin. Định kỳ hằng quý, tổ chức đối thoại giữa chính quyền các cấp với tổ chức, doanh nghiệp theo lĩnh vực chuyên ngành để kịp thời lắng nghe, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp.

Để cụ thể hóa yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính, Giám đốc Sở Nội vụ Huỳnh Thanh Nhân cho biết năm 2021 sẽ tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm nhằm nâng cao tính răn đe, cảnh báo và phòng ngừa những hành vi thiếu chuẩn mực, vi phạm đạo đức công vụ. Qua đó, góp phần phòng ngừa tình trạng những nhiều, tiêu cực, tham nhũng trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn TP.HCM.

Bên cạnh đó, TP.HCM cũng tiếp tục tăng cường kiểm tra công vụ, quy tắc ứng xử theo hướng đột xuất; đặc biệt là kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính và kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

Nguồn: <https://thanhnien.vn/thoi-su/tap-trung-xay-dung-co-che-chinh-sach-dac-thu-cho-tpthu-duc-1327364.html>

16. Ông Cao Anh Tuấn - Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế: Hà Nội phải sớm hoàn thành triển khai hóa đơn điện tử trong năm 2021

Phát biểu tại Hội nghị tổng kết công tác thuế năm 2020 và triển khai nhiệm vụ công tác thuế năm 2021 của Cục Thuế TP. Hà Nội ngày 9/1, ông Cao Anh Tuấn - Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế, đã yêu cầu Cục Thuế TP. Hà Nội phải sớm hoàn thành triển khai hóa đơn điện tử trong năm 2021.

Thực hiện tốt các giải pháp chống thất thu, thu hồi nợ đọng

Phát biểu tại hội nghị, ông Cao Anh Tuấn cho biết, thu ngân sách năm 2020 của Cục Thuế TP. Hà Nội đạt 267.585 tỷ đồng, bằng 102,8% so với dự toán, tăng 6,6% so với cùng kỳ năm 2019. Đây là kết quả rất cao, trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 bùng phát. Số thu này chiếm gần 21% số thu cả nước, đóng góp rất quan trọng vào kết quả chung của toàn ngành Thuế.

Theo người đứng đầu ngành Thuế, ngoài kết quả thu ngân sách, Cục Thuế TP. Hà Nội đã hỗ trợ kịp thời doanh nghiệp và người dân thực hiện chính sách giảm, gia hạn thuế để phục hồi, ổn định sản xuất kinh doanh. Cục thuế cũng đã tổ chức theo dõi, quản lý số thuế và tiền thuế đất được gia hạn để đôn đốc các doanh nghiệp nộp đúng, đủ, kịp thời vào ngân sách khi hết thời gian gia hạn.



Ông Cao Anh Tuấn (phải) trao Cờ thi đua của Chính phủ cho Cục Thuế TP. Hà Nội. Ảnh: Nhật Minh.

Ngoài ra, cục thuế đã tập trung triển khai thực hiện tốt công tác quản lý thu, chống thất thu, chuyển giá, thu hồi nợ đọng và hoàn thuế kịp thời cho người nộp thuế. Trong đó, công tác thanh tra, kiểm tra thuế đã đổi mới phương thức từ thanh tra kiểm tra trực tiếp tại doanh nghiệp sang áp dụng thanh tra, kiểm tra thuế điện tử; tăng cường kiểm tra tại bàn, chỉ tập trung thanh tra, kiểm tra tại những doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế.

Chính phủ, Bộ Tài chính tặng Cờ thi đua vì đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ thu ngân sách

Cũng tại hội Nghị, Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Cao Anh Tuấn đã trao tặng Cờ thi đua của Chính phủ, Cờ thi đua của Bộ Tài chính, Bằng khen của Tổng cục Thuế cho Cục Thuế TP. Hà Nội và các tập thể thuộc cục thuế vì những thành tích xuất sắc trong công tác thu ngân sách năm 2020.

Đây là niềm vinh dự của Cục Thuế TP. Hà Nội nói chung và Ban lãnh đạo Cục Thuế TP. Hà Nội nói riêng trong công tác thu ngân sách. Dù khó khăn do dịch bệnh, nhưng Cục Thuế TP. Hà Nội đã rất nỗ lực triển khai các giải

pháp hỗ trợ doanh nghiệp, đồng hành cùng doanh nghiệp, người nộp thuế vượt qua khó khăn để phát triển sản xuất kinh doanh, tăng số thu cho ngân sách nhà nước.

Công tác quản lý nợ thuế cũng đã được thực hiện đồng bộ các biện pháp nhằm đơn đốc thu hồi kịp thời cho ngân sách, hạn chế thấp nhất số nợ mới phát sinh. “Trong năm 2020 cục thuế đã thu hồi được khoảng 72% tiền thuế nợ của năm 2019 chuyển sang, giúp cho tổng số tiền nợ thuế giảm 10,4% so với thời điểm 31/12/2019, điều này đã góp phần kéo giảm số tiền nợ thuế, đồng thời giúp tăng thu ngân sách” - ông Cao Anh Tuấn nói.

Một kết quả nổi bật khác mà lãnh đạo Tổng cục Thuế đã biểu dương Cục Thuế TP. Hà Nội, đó là đã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chương trình, nhiệm vụ về cải cách, hiện đại hóa công tác quản lý thuế. Cục thuế đã tiến hành sắp xếp, tinh gọn bộ máy đồng bộ, hiệu quả theo chủ trương của Nghị quyết số 18-NQ/TW và mục tiêu của Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

“Cục thuế đã triển khai hợp nhất 4 chi cục thuế huyện thành 2 chi cục thuế khu vực, giảm từ 27 chi cục thuế xuống còn 25 chi cục thuế. Đến nay, tổng số đội thuế là 244 đội thuế, giảm 7 đội thuế so với cuối năm 2019. Qua đó, góp phần cùng toàn ngành vượt tiến độ 10 tháng so với mục tiêu đề ra” - ông Tuấn nói.

Sớm hoàn thiện triển khai hóa đơn điện tử

Chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ trong năm 2021, lãnh đạo Tổng cục Thuế cho biết, năm 2021 dự báo kinh tế thế giới và trong nước có những thuận lợi và khó khăn đan xen, đặc biệt đại dịch Covid-19 dự báo chưa thể sớm kết thúc, tiếp tục tác động tiêu cực đến kinh tế toàn cầu và nước ta, ảnh hưởng đến nguồn thu ngân sách nhà nước.

Bên cạnh đó, số thu ngân sách quý I/2021 dự báo sẽ khó khăn hơn cùng kỳ năm 2020 do kinh tế quý IV/2019 tăng trưởng 6,97%, trong khi quý IV/2020 chỉ tăng trưởng 4,48%. Tuy nhiên, năm 2021 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội, hội đồng nhân dân các cấp, là năm đầu tiên triển khai Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng...

“Do đó, đề nghị Cục Thuế TP. Hà Nội chỉ đạo cơ quan thuế trên địa bàn triển khai quyết liệt các giải pháp, thực hiện thu vượt 5% so với dự toán pháp lệnh theo chỉ đạo của đồng chí Bộ trưởng Bộ Tài chính tại Hội nghị tổng kết công tác thuế năm 2020. Đồng thời, cục thuế phát động các phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành vượt mức dự toán thu ngân sách nhà nước được giao ngay từ những ngày đầu của năm 2021” - ông Tuấn nói.

Để đạt mục tiêu trên, lãnh đạo Tổng cục Thuế yêu cầu Cục Thuế TP. Hà Nội tiếp tục đẩy mạnh cải cách, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế, nâng cao chất lượng dịch vụ kê khai, nộp thuế, hoàn thuế điện tử, hóa đơn điện tử... để hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp và người dân trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế.

“Hiện nay, Tổng cục Thuế đã triển khai thiết lập hệ thống 479 kênh thông tin hỗ trợ người nộp thuế thống nhất từ Tổng cục Thuế đến 63 cục thuế và 415 chi cục thuế. Kênh hỗ trợ này hoạt động thường xuyên, liên tục và thông suốt, hỗ trợ người nộp thuế 24/7. Đề nghị cục thuế tập trung nâng cao chất lượng, hỗ trợ theo từng đối tượng vì mỗi đối tượng có nhu cầu hỗ trợ khác nhau. Đây cũng là khuyến nghị của Ngân hàng Thế giới đối với ngành Thuế chúng ta” - ông Cao Anh Tuấn nhấn mạnh.

Lãnh đạo Tổng cục Thuế cũng yêu cầu Cục Thuế TP. Hà Nội tiếp tục triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các giải pháp để hoàn thành việc triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn, qua đó tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, lành mạnh cho doanh nghiệp, góp phần phát triển thương mại điện tử, thúc đẩy giao dịch điện tử, khắc phục tình trạng sử dụng hóa đơn bất hợp pháp, lập hóa đơn sai lệch.

Cùng với đó, đơn vị tăng cường công tác quản lý thu, chống thất thu, tăng cường công tác kiểm tra tại trụ sở cơ quan thuế để tạo thuận lợi cho người nộp thuế; kiểm tra, rà soát chặt chẽ hồ sơ khai thuế của người nộp thuế trước khi tiến hành thanh tra, kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế. Trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra trước đối với doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế, không để doanh nghiệp lợi dụng chủ trương hỗ trợ doanh nghiệp của Nhà nước để vi phạm pháp luật, đồng thời không gây phiền hà, sách nhiễu cho người nộp thuế.

Triển khai quyết liệt công tác quản lý thu nợ và cưỡng chế nợ thuế; phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền địa phương trên địa bàn trong việc thu hồi nợ đọng thuế; tổ chức thực hiện thành công nghị quyết của Quốc hội về xử lý nợ thuế, giảm tỷ lệ nợ đọng xuống dưới 5% tổng thu ngân sách nhà nước.

“Các đồng chí cần triển khai thực hiện tốt công tác chống thất thu đối với khu vực doanh nghiệp ngoài quốc doanh và hộ cá nhân kinh doanh; xác định doanh thu và mức thuế khoán năm 2021 của hộ kinh doanh phải đảm bảo đúng thực tế hoạt động sản xuất, kinh doanh của hộ kinh doanh, phù hợp, công bằng, giữa các hộ kinh doanh cùng quy mô, cùng địa bàn, phù hợp với tình hình một số ngành nghề, địa phương bị ảnh hưởng do tác động của dịch Covid-19” - Tổng cục trưởng Cao Anh Tuấn chỉ đạo./.

Nguồn: <http://thoibaotaichinhvietnam.vn/pages/thue-voi-cuoc-song/2021-01-09/ha-noi-phai-som-hoan-thanh-trien-khai-hoa-don-dien-tu-trong-nam-2021-98117.aspx>
